

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年5月28日 星期二（第97期）己亥年四月二十四

国办28条养老产业的机遇与挑战

中民养老大讲堂



中民养老大讲堂

国办28条--养老产业的机遇与挑战

我要参加

北京

2019.6.2



“以房养老”骗局 “拉大旗作虎皮”



日前，央视曝光了中安民生的“以房养老”骗局。许多老人的房子被抵押给各种小贷公司，有的老人背负了300余万、年息高达24%的贷款。他们被贷款公司威胁，逼迫赶紧卖房还贷。今年3月，受骗的老人们选择报案，警方进行立案侦查，刑事拘留了88名犯罪嫌疑人。老人们需要提高防骗意识和能力，公共部门和全社会更有责任让那些专门针对老人的犯罪案例直达老人们的眼前，直抵老人们的内心。

养老视点	3
北京：今年将建 150 家养老服务驿站	3
重庆：教育、养老、就业、医疗……十三五规划交出期中成绩单	3
辽宁：营口以社区为平台倾力打造“全域养老院”	3
河南：民政厅厅长鲍常勇调研兰考县养老机构和殡葬服务机构	3
山东：烟台市医护机构数量达 78 家，长期护理保险资金支出也超过 600 万元	4
陕西：为老年人撑起健康幸福伞——榆林市统筹社会力量开展养老服务纪实	4
江苏：破解大城市养老难的“南京样板”	4
浙江：减轻失智之痛是养老服务的要义	5
湖北：养老服务体系建设成效明显，供给逐步增强	6
四川：推进内江市健康养老产业发展——召开健康养老产业发展推进会	6
贵州：国家验收组到贵阳市开展居家和社区试点验收工作	6
内蒙古：去包头感受文明和谐的养老“画风”	6
台湾修法应对老龄化，成年人可自选未来监护人	7
四部门行动：年底前全面清除养老院风险隐患	7
2019 年养老院服务质量建设专项行动持续推进	7
养老问题的痛点到底在哪里？	7
2055-2060 年人口老龄化将达峰值	8
农村老人进城养老会更孤寂	8
热点新闻	8
江西：支持老旧小区住宅加装电梯，推进棚户区改造三年攻坚计划	8
养老类型	8
小区配套建设养老院，业主到底为什么不爽？	8
养老产业	9
山东：第二届世界老年旅游大会开幕，烟台文旅总动员	9
黑龙江：候鸟式养老发展迅速	9
朱跃：普惠性养老“产业”“事业”两手抓	9
风口上的养老产业	10
老龄化带来新机遇，银发经济实力不容小觑	11
90%养老驿站不盈利，政府如何破局	12
13 万亿银发蛋糕摆在眼前，金融机构如何打通“任督二脉”	13
养老培训	13
养老服务：学的多留的少现象值得关注	13
新证书引领养老服务人才培养方向	14
老年大学	14
海南：老年大学文学类课程受追捧	14
湖北：武汉老年大学西餐班火爆，他们说“孙子孙女喜欢吃”	15
健康管理	15
重视和关注老年人的心理健康	15
日本人长寿过百岁的饮食秘密	16
养老金融	16
再创新高，养老目标基金发行规模首破 20 亿大关	16
建行打造综合养老平台	16
苏盟：需建立全生命周期的养老金融服务体系	17
养老产业基金：导入路径与趋势前瞻——中国养老产业基金发展前景前瞻	17
社会保障	17
浙江：惠及 40 万用户，绍兴将于 6 月起取消公交老年卡年检	17
湖南：养老保险标准下调可选择范围更广	17
建立完善多层次养老保险体系	18
国际交流	18
韩拟延长退休年龄应对老龄化趋势	18
热问快答	19
养老保险可以补交吗？有没有年龄限制？	19
老年说法	19
揭秘“以房养老”骗局：受害者被逼卖房还高利贷	19
“以房养老”骗局“拉大旗作虎皮”	20
“以房养老”骗局为何仍在发生？	20
规范保健品市场，莫让“银发族”再被“套路”	20
政府购买服务	20
河南：政府购买养老服务招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老视点

北京：今年将建150家养老服务驿站

记者从5月20日召开的2019年北京市养老服务工作推进会上获悉，为缓解养老服务中城区“一床难求”和郊区床位闲置并存现象，今年北京将进一步扩大养老服务供给，新建20家乡镇养老照料中心和150家社区养老服务驿站。同时，今年北京将组织编制养老服务设施中长期发展规划，统筹规划养老服务设施与医疗设施等公共服务布局，推动形成以社会治理为特征的区域养老服务联合体。

据介绍，今年北京将制定《关于加快推进养老服务发展的实施意见》，重点在就近养老设施无偿提供、加大设施供给、税费减免、优化服务环境、集中式居家养老机构试点等方面创新突破。一方面，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少不降低。另一方面，逐步让企业、社会组织承接基本养老服务、服务质量评估等原来由政府直接提供的服务和中介工作，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。

在长期照护服务方面，北京市将出台并实施老年人养老服务补贴津贴实施办法，聚焦经济困难老年人、重度失能老年人、高龄老年人，大力推进家庭养老床位建设；整合集成上门入户服务，为失能失智等老年人提供生活照料、康复护理等方面服务；制定经济困难失能老年人子女及近亲属护理补贴政策，通过给予照护补贴、提供免费照护技能培训等途径，鼓励经济困难老年人的子女或近亲属返回家庭专职照料年长父母或长辈。

在农村养老服务方面，将强力推进基层公办养老机构改造，每个区至少拿出2~3所乡镇敬老院进行改造，切实改善农村养老设施硬件软件条件；强化特殊困难老年人兜底保障，对符合城乡特困供养条件的老年人要做到应养尽养；将特困供养服务机构运转经费纳入财政预算，丰富供养服务项目；深入开展农村留守老年人巡访探访。

今年，北京还将重点推进西城、丰台、石景山、通州4个国家级居家和社区养老服务改革试点，抓好平谷、怀柔、密云等7个区农村养老服务改革试点，在家庭养老床位、失智老年人照护服务、农村助餐体系、邻里互助等方面积极探索。与往年不同，今年的养老服务改革试点要求各区针对每个试点项目必须拿出政策成果。

此外，北京市还将推进养老服务标准化建设，全面启动社区养老服务驿站星级评定等工作。对所有养老机构再次进行全面检查；全面推进养老机构阳光餐饮工程建设，实现养老机构“明厨亮灶”率达到95%以上；全面实施养老服务机构安全达标工程。

北京市社区养老服务驿站主要依据《北京市养老服务设施专项规划》《社区养老服务设施设计标准》等标准建设，可采取“主体服务区+加盟服务点”建设模式。单体运营模式参照主体服务区的建筑面积建设。按照建筑规模、设备配置、人员配备、服务功能不同，社区养老服务驿站可分为A型驿站、B型驿站和C型驿站。这3种类型的驿站，其主体服务区建筑面积从100平方米到400平方米以上不等，每个加盟服务点建筑面积原则上不少于60平方米，可设置床位、康复区域、生活区域、活动区域等，配备管理人员、社工、养老护理员、工勤人员和必要的应急支持人员，具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等基本服务功能，还可组织开展康复护理、心理咨询、法律咨询等延伸性服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64428>

(来源：工人日报)

重庆：教育、养老、就业、医疗……十三五规划交出期中成绩单

重庆十三五规划实施情况进展如何？群众在民生领域有哪些获得感？

27日，重庆市五届人大常委会第十次会议开幕。市政府向大会递交审议的《市人大常委会〈重庆市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要中期实施情况评估报告〉的审议意见》办理情况的报告显示，目前重庆正在优化公共服务供给，增强民生工作针对性，努力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

财政性学前教育投入增长27.32%

报告显示，2018年全市财政性学前教育投入26.9亿元、增长27.32%，财政性学前教育（公办）幼儿生均投入7191元、同比增长28.16%。

重庆对教育支出结构进一步优化，加大普惠性民办幼儿园综合奖补力度，一、二、三级公办幼儿园补助标准分别提高到每生每年700元、600元、500元，一、二、三级普惠性民办幼儿园补助标准分别提高到每生每年800元、700元、600元。

新增养老床位7000余张

报告显示，2018年重庆建成200个社区养老服务站、20个市级示范社区养老服务中心。新增社会办养老机构48家，新增养老床位7000余张，打造2家连锁化养老机构，政府运营的养老床位占比降低到52.3%。医养结合社会养老护理型床位占比达22%，养老机构医疗卫生服务能力达72%。

重庆还在补齐农村养老服务短板，26个区县的183个乡镇敬老院为1399名农村社会老年人提供托养服务。引进国内外养老企业建设运营养老机构，促进我市养老服务国际化、品质化发展。

17种抗癌药品纳入医保目录

报告显示，2018年重庆新增城镇就业75.3万人；今年一季度新增创业8.2万人，新增城镇就业15.2万人，城镇登记失业率2.5%。

重庆还深入实施健康中国战略，人均基本公共卫生经费标准达到55元。14种国家谈判抗癌药调降价政策顺利落地，17种国家谈判抗癌药品纳入我市医保目录管理，实施国家组织药品集中采购和使用试点，开展长期护理保险试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64430>

(来源：大渝网)

辽宁：营口以社区为平台倾力打造“全域养老院”

我市以社区为平台，以“互联网+”为桥梁，积极探索推进居家和社区养老服务工作，努力为居家老人提供全方位便捷服务。

建立空巢、失能老人社区生活支持体系

我市结合“营口有礼”主题活动，重点面向空巢老人、失能老人，由专业人才服务队运用专业化方法，整合政府、企事业单位等综合性社会资源，为老人配送米、面、油等生活必需品，并在社区建立老年人食堂，为空巢老人、失能老人提供集中供应和配送午餐服务。同时，充分发挥政府兜底保障职能，积极探索政府购买居家养老服务试点工作经验，以“政府亲情服务”缓解空巢、失能老人的情感寄托。

培育居家和社区养老服务志愿者

我市在总结和学习孝亲文化建设基础上，成立居家和社区养老工作文化志愿者服务队，其中，既有中国书法协会会员、中国散文学会会员，也有普通的社会群众，陆续策划实施一系列以弘扬孝道文化、引领社会新风尚为核心的文化志愿服务活动。例如书法家在春节前参加春联书写赠送活动；作家参加文化进社区、进家庭活动；文艺工作者送戏下乡活动。与此同时，充分发挥相关社会组织的专业优势，开展传递孝道文化从业人员职业技能培训和岗位练兵，提升母爱式文化行业管理与服务水平。鼓励社会人员参与传递孝道文化，大力倡导机关干部、企事业单位职工、优秀企业家、大中小学生参加养老志愿服务活动，形成全社会敬老、爱老、扶老、助老的浓厚氛围。

建设智慧养老服务平台

我市把“母爱”文化理念和“互联网+”有机结合，建设智慧养老服务平台，该平台功能贯穿于养老服务全业务流程，包含“母爱”文化理念、居家和社区养老服务管理系统、养老机构管理系统、智慧养老终端设备应用等，实现城市、农村社区养老服务设施覆盖率分别达到100%和60%，社会化运营及公众责任险投保覆盖率100%，特殊困难老年人居家养老服务补贴覆盖率100%，居家养老医养结合覆盖率100%。平台实现市、县（市）区、街道（乡镇）、社区（村）四级数据共享互通，打造营口市“全域养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64447>

(来源：营口日报)

河南：民政厅厅长鲍常勇调研兰考县养老机构和殡葬服务机构

5月23日，河南省民政厅党组书记、厅长鲍常勇一行到兰考县，调研养老机构和殡葬服务机构。

鲍常勇一行先后到兰考县许河乡、南彰镇、小宋镇、孟寨乡、东坝头镇和三义寨乡6个提升改造后的乡镇敬老院，仔细查看敬老院的住室、沐浴间、厨房餐厅、医疗室、娱乐室，与特困人员亲切交谈，深入了解敬老院功能设置和特困人员供养需求情况，听取了乡镇有关负责同志关于敬老院改造提升和管理运营情况介绍。

鲍常勇对兰考县敬老院综合改造提升成效予以肯定，要求兰考县民政部门 and 乡镇人民政府不断创新，持续改善办院条件，严格落实各项规章制度，做到软件硬件一起抓，把机构安全摆在突出位置抓紧抓好，确保敬老院建设和管理水平再上新台阶。随后，鲍常勇厅长查看了兰考县7所新建敬老院规划设计的有关资料，了解新建敬老院筹备和推进情况，要求兰考县有关部门抓紧施工，早日建成并投入使用。

下午，鲍常勇一行来到德福园公墓、兰考县殡仪馆调研，要求兰考县民政部门加快推进殡仪馆和骨灰存放处的扩建，大力宣传殡葬改革政策，积极筹建村级公益性公墓，严格落实殡葬服务减免政策，引导群众绿色文

明殡葬,树立殡葬新风。

厅办公室、社会救助处、社会事务处相关负责同志和兰考县民政局和各乡镇有关负责同志陪同调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64450>

(来源：河南省民政厅)

山东：烟台市医保机构数量达78家，长期护理保险资金支出也超过600万元

记者昨日从烟台市医疗保障局获悉，全市职工长期护理保险工作平稳快速推进。4月份经评估又新增了7家定点医保机构，今年已新增29家，全市医保机构数量达78家。据了解，我市的职工长护险实施近一年来已有近900名失能人员受益，长期护理保险资金支出也超过600万元。

全市共有78家定点医保机构

我市是全国医养结合试点城市，长期护理保险工作自启动实施以来，受到市委市政府的高度重视，多次调度工作进展情况。市医保局成立后，将长期护理保险工作作为今年的一项重点工作，通过完善相关政策，提高护理服务能力，不断促进制度向纵深发展，让越来越多符合条件的失能人员特别是老年人享受到这项惠民政策。

市医保局工作人员介绍，失能人员如需申请长护险待遇，需在定点医保机构办理入住或建床手续，因此定点医保机构的数量及服务供给能力是影响长护险实施效果的关键因素。

加上新增的服务机构，目前，全市共有78家定点医保机构，其中，芝罘区有10家，位居全市之首，人口相对集中的海阳等县区均有5家以上定点医保机构，其他县市区也至少有4家定点医保机构。我市的定点医保机构基本形成了覆盖全市的服务网络。

51家定点医保机构开展居家护理

根据我市长护险“以居家护理为基础，以社区就近护理为依托，以机构专业护理为补充”的原则，居家护理是服务供给的重点发展方向。

记者了解到，目前全市共有51家可开展居家护理的定点医保机构，占比达65%。参保人可根据需要向相关机构申请提供居家护理服务。目前全市享受居家护理待遇的老人约有近600名，占比接近70%。“对于有居家护理需求的老人，我们会定期派经验丰富的医护人员上门服务，并且我们还会每周不定期上门巡视老人的健康状况。”市区某定点医保机构负责人说，居家护理人员的考核方式是从老人生活的基本状况、病情的发展、护理服务计划的完成度等几个方面来考核。若老人及其家属不满意服务的医护人员，可立刻向定点医保机构申请更换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64476>

(来源：烟台晚报)

陕西：为老年人撑起健康幸福伞——榆林市统筹社会力量开展养老服务纪实

“我们在充分发挥中央及省养老服务体系资金使用效益的基础上，努力加强本级财政资金的投资引导、保障托底作用。2018年，市级财政对养老服务支出5000多万元，比2017年增加13%，市级福彩公益金用于养老服务支出占比达62%。”陕西省榆林市民政局有关负责人说。

近年来，榆林市构建“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、智慧化”的养老服务体系，努力把全市养老服务业建设成应对人口老龄化、拉动内需、扩大就业、推动经济转型升级的重要力量。

家庭签约医生了却老年患者后顾之忧

榆林市榆阳区宇航小区78岁的张维康老人说：“过去，我经常去大医院排队挂号看病，费时费力费钱；现在，只需打一个电话，社区医生就会及时上门服务，省时省力省钱。家庭签约医生解决了我们老年患者的后顾之忧，是我们的健康保护伞。”

为张维康老人提供医疗签约服务的是宇航社区卫生服务中心主任医师余红兵，他为社区800名老人提供签约医疗服务。

余红兵介绍，为了破解社区居民的看病难题，2018年5月，榆林市选择他们中心开展家庭医生签约服务试点。按照签约服务协议，社区医院定期为老人免费进行包括肝功能、肾功能在内的14项常规体检。服务对象预约门诊时，签约医生予以诊疗时间保证，必要时上门服务。社区医院对签约家庭医生的医疗服务情况进行跟踪问效，实行绩效考核，确保签约服务对象享受优质、便捷的医疗服务。

宇航路社区主任叶盛介绍，该社区服务5.83万人，其中0—6岁儿童1.3万人，65岁老年人2155人。为办好家庭医生签约服务工作，2018年，在上级财政支持下，社区投入20余万元改造了签约服务形象墙、服务台、高清电子屏、家庭医生工作站等。同时，社区卫生服务中心与榆阳区人民医院建立对口支援、双向转诊通道，与上级医院12名专家建立联合专家门诊制度。

签约服务推行“五个一”，即一张家庭医生联系卡、一个签约服务袋、一份签约服务协议书、一份签约服务指南、一份健康体检报告。试点工作开展近一年来，经各方测评，反响积极。

完善政策支持体系，激发社会养老活力

榆林市民政局有关负责人说，近年来，榆林市将养老服务体系建设工作列为全市“十大战略课题研究”的子课题进行专题调研和论证，并列入全市27项阶段性重大事项、为民办实事项目和年度目标责任考核体系，予以重点推进。

在政策支撑上，市政府印发关于加快养老服务体系建设的意见，市民政局、财政局联合印发关于加强农村互助幸福院建设和规范管理的实施意见等，激发养老服务的社会活力。

一是坚持城乡统筹，提升保障能力。榆林市立足城镇养老与农村养老、兜底保障和社会养老相结合，统筹推动多种养老服务模式。实施敬老院等托底保障性养老服务机构基础设施建设和转型升级改造计划，启动建设9所敬老院项目，为8所敬老院功能设施进行维修改造。支持社会资本兴办民营养老机构，为11所新建民办养老机构落实财政补贴政策。目前，全市已建成公办养老机构41所、民办养老机构35所。

二是开展标准化居家社区养老设施建设。以为老年人提供膳食供应、个人照料、健康康复、精神文化、休闲娱乐等日间服务为出发点，整合社区资源，丰富服务内容，打造标准化社区日间照料中心。

三是全力提升农村养老服务质量。以农村互助幸福院规范管理和绩效评价为抓手，加大建设力度，建立可持续发展机制。2018年，全市利用省级和市级资助资金计划建设农村互助幸福院423所，预计今年7月底前可全部建成并投入运营。为此，市县两级财政落实运营补贴，给予每个农村互助幸福院每年补贴2万—6万元。

四是抓好孝老敬老体系建设。围绕脱贫攻坚，该市制定出台意见，通过设立孝老敬老基金、成立孝老敬老理事会、开展孝德评选系列活动等一系列举措，弘扬中华传统美德，发挥家庭子女赡养老人的主体作用，不断促进农村贫困老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

推动养老服务向深层次拓展

近年来，榆林市不断转变发展理念，创新服务模式，树立先进典型，实现以点带面，示范引领，全面推动养老服务业向深层次拓展。

首先，深化试点效应，创新医养融合模式。榆林市成功开展了榆林高新医院医养结合试点，推动建立医养结合机构8家，解决失能、半失能老年人养老难题。其中，榆阳区通过政府购买服务的方式，对失能半失能特困人员实施“医养结合、集中供养”服务的模式，被列为榆林市重点改革创新项目、陕西省重点改革创新推荐项目。

其次，打造农村医养融合发展新业态。全市6所区域敬老院、14所互助幸福院分别和8所乡镇卫生院、11所村卫生室进行医养融合发展试点，为敬老院特困人员和农村居家老年人提供急救急诊、基本医疗和健康管理服务。

再其次，试点推动智慧养老新模式。榆林市民政局去年分别与两家公司签订智慧养老服务战略合作协议，目前这两家公司已在榆阳、府谷开展试点工作。绥德、米脂、榆阳3县区以政府购买服务的方式为突破口，与陕西延年颐养和养老产业发展有限公司协作开发建设“互联网+”居家社区智慧养老服务平台，为老年人提供健康管理、服务预约、物品代购等个性化服务，取得显著成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64467>

(来源：中国财经报)

江苏：破解大城市养老难的“南京样板”

鼓楼区瀚颐养中心最近刚刚完成扩容，院长梁飞告诉记者：“我们是具备医疗资质的养老机构，医疗床位常年处于满员状态，有100个医疗床位，近200个养老床位。已经能实现了小病就地治，大病就近治。下半年，我们准备继续增加医疗床位，以满足更多老人的需求。”

大城市养老过程中，老年人健康管理、康复护理是不可或缺的重要环节。为改变养老机构“只养不医”，医疗机构“只医不养”的传统局面，南京成立医养融合领导小组，整合民政、卫健等10个部门协同推进，出台6项医养结合政策举措，覆盖机构、社区、居家不同层面，推动“养老机构办医疗、医疗机构办养老”，实现双方资源的合理流动。

在南京，一批社区卫生服务中心被打造成医养融合型养老机构。雨花台区和怡老照护中心，就是由赛虹桥的卫生服务中心转型而来的。2016年底，该中心将80张使用率不高的床位划设为养老区域，成立养老机构，主要收治高龄、失能和半失能老人，实现“楼上看病，楼上养老”，医疗和养老互联互通。

除社区养老机构外，一些民营养老院也发展起来医养结合的模式。在九如城康养中心记者看到，中心内设有不少治疗室和专业的医疗器械，为老人提供不同的医疗康复服务。据了解，该中心专注“大养老、强康复”的特色，邀请了2位康复博士长期入驻，为医疗需求的半失能、失能、认知功能障碍的老年人提供专业医养养护服务。与此同时，九如城还推行机构与社区、居家养老融合发展，将医养养护服务从机构延伸到社区和家庭。

目前，南京市已形成“养老机构办医疗、医疗机构办养老、两类机构签协议”医养结合模式，并实现医养结合型养老院、养老院医疗护理医保支付全覆盖。近两年，全市养老机构内设医疗机构从105家增加到198家，新增医养结合型床位5227张。

“喘息服务”给家属放个假

“家里很乱，爸爸刚走，有好多事都要处理。”见到张女士时，她一脸倦容，神色黯淡。她告诉记者，妈妈今年82岁，瘫痪6年，目前已经重度失能。原本一直由她的父亲照顾，可不久前，她的父亲因病去世了，于是，照顾母亲的担子就落在了她一个人的身上。每天她照顾着瘫痪在床、无法正常进食、大小便失禁的母亲，常感身心疲惫。张女士对记者说：“我自己的身体也不太好，曾两次晕倒在大街上，家里有时也需要照应，经常分身无术，内心感到非常痛苦和压抑，也希望能有时间做点自己的事。”日前，张女士与悦园老年公寓签订了为期10天的“喘息服务”协议。“在养老机构里母亲可以得到专业的护理和照料，我非常放心，自己也可以借机喘口气，调整一下。”张女士说。

悦园老年公寓的樊院长介绍，“喘息服务”是由长期居家照护的失能老人本人或监护人申请，通过政府购买服务，每年安排老年人短期入住养老机构或专业养老组织居家上门服务，使其家庭照护者得到“喘息”的服务。老人（或家庭）可以与全市范围内的3A级以上养老机构和社区居家养老服务中心进行双向选择，签订服务协议。

南京市民政局养老服务处主任科员陈永告诉记者，重度失能不仅给老人本人带来巨大的身心损害，也给家庭照顾者带来长期繁重的照顾负担，使其承受了巨大的心理压力。根据南京市委市政府为民办实事的要求，2018年4月，南京市制定了《养老喘息服务和老年人购买紧急呼叫服务补贴办法（试行）》，决定通过政府购买服务的方式，向居家重度失能老人免费提供一定时间照护服务，为每位老人每年购买15天的服务，每天150元，市区财政各承担50%。让长期照料老人的家属得以喘息，疏解压力，减轻照顾负担。据了解，“喘息服务”在南京一经推出，就受到了很多家庭的欢迎。截至目前，已有1697位老人（家庭）享受到了这一服务。

银发顾问在供需间架起一座“桥梁”

5月13日中午，建邺区社会福利院院长易婕放下手头的工作，起身前往位于后宰门东村88号的南京市养老服务质量指导中心。走进一层大厅，她在左侧的“银发顾问区”坐了下来。身后的大屏幕上随即显示出：“特聘顾问——易婕，顾问方向——入住养老院指导”几个醒目的大字，边上还配有她的照片和简介。记者注意到，易婕身兼数职，她还是南京市社会福利服务协会会长、南京市养老服务质量专项行动牵头人、南京养老评估创始人。显然，她是养老领域的一位资深专家。

“‘银发顾问’究竟是做什么的？”面对记者的提问，易婕答道：“我们主要是为老年人提供咨询服务，帮助他们掌握养老政策、获取养老资源、获得优质服务、量身定制养老方案、为家庭养老提供技术支持等。在基层调研中我们发现，许多老年人在面临需求时不清楚政府的惠老政策，也不知道该怎样获取服务，导致养老服务供需信息不对称。在很多人的传统观念中，养老服务主要是进养老机构，但事实上，在社区有很多居家养老服务的类型，例如失能老人的家庭养老床位、提供日托服务的日间照料中心、缓解家庭养老压力的‘喘息服务’，以及助餐、助浴、助急等助老服务。‘银发顾问’的作用就是在老年人和养老服务之间架起一座沟通的桥梁，促进养老服务供需精准有效的对接，畅通为老服务的‘最后一公里’。”

采访中，一位老人前来咨询。“我的婆婆今年89岁了，身体越来越差，现在有些失能了，一直是我在照顾她。我今年63岁了，最近感觉身体有些吃不消，想把婆婆送到养老院去，想来问一问有没有合适的养老院，最好离家近一点，价格也不要太贵，每个月不要超过5千元。”老人说。易婕耐心地听她讲完，又询问了一下老人的身体情况和她的家庭经济状况，然后建议她不要将老人送到养老院，因为像她婆婆这种情况在养老院每月要花费六七千元。建议她申请在家中设立家庭养老床位，每天由专业的护理人员上门服务，每个月的护理费用大约1500元左右。这样，既可以让老人享受到和养老机构一样的专业服务，又可以减轻家人的负担，同时，还能享受到政府提供的智慧养老和家居适老化改造的补贴。老人听到这番话后喜出望外地说：“没想到还有这样的好办法，解决了我的大问题，真是一举多得啊！”易婕又向她详细介绍了家庭养老床位的申请程序和方法，老人握着易婕连声道谢：“‘银发顾问’太贴心了，帮了我的大忙，谢谢！”

南京市养老服务质量指导中心的工作人员戴安娜告诉记者，今年5月，南京市建立了“银发顾问”制度，并为首批41位养老领域专家和一线养老负责人颁发了聘书。“银发顾问”是志愿服务，他们在为老年人服务的同时，也可以将老年人生活中的实际困难和需求及时地反馈给相关部门，起到双向沟通的作用。今年年底前，“银发顾问”将实现街镇、社区（村）、养老服务机构的全覆盖，让更多的老人在家门口就能享受到这项服务。

拴心留人壮大专业人才队伍

5月11日上午，雨花台区和怡照护中心护理员姜平刚为一位失智老人换下了尿湿的裤子。作为管床护工，他要帮老人清理身体，换洗衣裤。姜平告诉记者，他今年28岁，老家在浙江，学校毕业后就在这里工作，至今已经5年了，目前月薪为5千多元。“虽然收入不算高，但护理院包吃住，工作也很稳定，我觉得挺满足的。”姜平笑着说。

越来越庞大的老年群体，需要更多的专业养老服务从业人员。为了吸引人才、留住人才，近年来，南京出台一系列“拴心留人”的创新举措。针对从事养老护理岗位的大中专毕业生，一次性给予3~5万元“入职补贴”，对所有工作满1年的养老从业人员，每月给予100~800元“岗位补贴”，并纳入“积分落户”条件。市属高校还开设了养老行业经营管理、老人照护等方面专业班次，民政与相关高校合作开设老年服务专业学历教育，加强养老专业人才储备。同时，建立养老服务褒奖机制，常态开展养老服务职业技能竞赛，优秀者可获市级劳模、“三八”红旗手、“五四”青年奖章等称号，目前已有10人获得了全国、省级养老服务职业技能竞赛的奖项。

现在，南京市养老专业人才达9600人，其中大专以上学历较2012年增长2.4倍，同时还有2.6万名志愿者直接服务26.6万名老人。

打造15分钟“养老服务圈”

5月12日11点左右，位于郑和公园内的秦淮区悦华洪武综合养老服务中心老人助餐点内人头攒动，社区老人们正在这里吃着美味的午餐。“南京很多养老机构一般只能解决午饭，但我们这早中晚三餐都有。”该中心负责人鲍二行告诉记者，2018年秦淮区政府将年租金可达200万元的1500平方米原区图书馆无偿用于养老服务，并通过招投标交由悦华养老服务中心运营。

为了给老人们打造助餐“中央厨房”，服务中心还邀请了扬州的厨师团队来给老人做淮扬菜。记者在助餐点的墙上看到，一日三餐的价格和配餐都明确的标注了出来。鲍二行介绍说，按照南京市民政养老要求，60岁以上的老人都可以办助老卡，可以在市场价的基础上享受一定优惠，“比如午餐，市场价15元，我们这60岁以上老人11元就可以购买，对于75岁以上老人民政部门还会补贴1元，就是10元，五类老人则只需要9元。”鲍二行表示，服务中心后期还计划开设单点餐，老人可以单点饭菜，菜品也将进一步丰富。

据悉，目前南京市各街道社区综合服务中心均设有养老服务专区，开展助餐、助浴等服务，在全市打造15分钟“养老服务圈”。到2020年，将建成老年人日间照料中心100个，老年人助餐点700个，享受政府购买服务的老年人将占老人总数的10%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64435>

（来源：中国老年报）

浙江：减轻失智之痛是养老服务的要义

截至2017年年底，据估算，浙江省有超过40万的老年失智患者。这群失智长者很痛苦，他们的记忆处于无法与现实交叉的世界，曾经的岁月点滴，只留在了泛黄的照片上，而那些影像已然陌生。失智老人的家属经历着最爱的人记忆缓慢归零的过程，只有细心陪伴，努力用爱找回记忆的缺口。若是失智症发展到中晚期，甚至会变成失能、半失能，必须面对残酷的衰老、病痛，尽力地守住尊严。

失智老人想过一个拥有爱与尊严的晚年，为什么这么难？记者采访了省民政厅养老服务处相关负责人。

1、家丑不可外扬

阿尔茨海默病是失智症中常见的一种，是无法根治、病情不可逆转的渐发性疾病，药物只能够缓解部分症状。从最早发病开始，持续时间2到20年不等，确诊后患者的平均存活时间为3至9年。除1%到5%的病患能被确诊为遗传因素致病外，绝大部分偶发型阿尔茨海默病患者，其真正的病因仍未找到。

“老糊涂了。”张冰的外公几年前去世了，早些年住在杭州市社会福利中心的时候，最亲爱的人的名字没一个叫得出来。很多人与张冰一样，误以为“老糊涂”是上了年纪的正常生理现象。张冰讲述外公的故事时，总是回避一些关于失智症的广为传播但颇具歧视性的短语，她说“家丑不可外扬”，自己家人讨论外公病情时才会说得很直白。

“关于失智老人的数据统计也非常困难，很多人都有‘家丑家私藏’的心理，认为失智症很丢人，不愿意告诉外人，隐瞒数据。”该负责人介绍，也正因这种心理，有的人不愿把老人送进专业机构进行照护，怕背后被人戳戳点点，甚至被人骂“不孝”。

2、以居家照护为主

“失智老人一旦进入半失能、失能状态，就急需专业护理。”该负责人说，目前失智老人还是以居家养老为主，绝大多数都是由家属照料，其中一半以上由其同样年老的老伴照料，其余由子女或其他亲属照料。失智症患者早期经常闹闹、‘玩失踪’，到了晚期可能无法吞咽、大小便失禁，照料难度大大提高，这将极其考验老伴及家人的耐心与恒心。“他们不送老人去养老机构的很大一个因素是费用较高，无法承担。”

养老机构照护失智老人的要求较高，需有封闭的空间进行管理，许多小的养老机构条件有限，缺乏专业护理人员，可选择范围集中在条件较好的养老机构。公办养老机构的性价比高，环境好收费低，但是排队几年也未必能住进。民办养老机构条件非常好，提供“五星服务”，但是收费较高，超出许多家庭的开支计划。

3、老伴也容易抑郁

张冰的外婆在照料老伴的过程中也面临着多种选择：把老伴一个人送进养老机构，于心不忍；两个人一同住进养老机构，得放弃自己的生活。最后她还是陪着老伴一同“锁”进了福利院。

在外公还“不糊涂”的时候，外婆喜欢读老年大学，有自己的小姐妹，喝茶练歌。后来，这么要自在的外婆，被“锁”住了，那些重要的小乐趣不复存在，她觉得自己再也“逃”不出去了。张冰说，外婆脸上的笑容越来越少，最后再也看不到了。早年，世界卫生组织的一份报告曾指出：当一个家庭成员被诊断患有失智症后，其照护服务提供者很容易成为第二个病人。

4、护理助养多模式

对这一特殊人群的长期照护服务，浙江一直在探索破题。早在2014年，浙江就提出了发展目标：到2020年，全面确立以护理型为重点、助养型为辅助、居养型为补充的养老机构发展模式，每千名老年人拥有社会养老床位达到50张，其中机构床位不少于40张，护理型床位占机构床位比例不低于50%，民办（民营）机构床位占机构床位比例力争达到70%。

去年，浙江省又发文提出，政府现有养老机构要转型为面向失能失智老年人的护理型养老机构，政府不再直接投资建设综合性养老机构。

对于失能失智老人的具体照护，省民政厅要求，在机构养老方面，每个公办的县级福利中心都应具备失能失智老人照护的条件和技术，目前不具备接收失智老人的机构，要抓紧整改；在居家养老方面，要发挥养老机

构的专业优势，上门为失能失智老人提供居家服务。

在这些暖暖的文件背后，期待失智老人及家属收获满满的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64441>

(来源：浙江老年报)

湖北：养老服务体系建设成效明显，供给逐步增强

5月10日，国务院办公厅发布通报，对2018年落实重大政策措施真抓实干、成效明显的地方予以督查激励。其中湖北等五省市因落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设成效明显，获得督查激励。财政部、民政部将在安排年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，通过工作绩效因素予以倾斜。

截至2017年底，全省60岁及以上人口1107.85万，占总人口的18.77%，如何满足养老服务需求？

省民政厅相关负责人介绍，我省将养老服务体系建设列入“幸福湖北”重要内容，强化顶层设计，完善政策支持，全面放开养老服务市场，初步构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。截至2018年底，全省共建有各类养老机构1825家，城乡社区居家养老服务设施分别达到3562个和13588个，覆盖率分别达到85%和55%，养老床位总数37万张，每千名老年人拥有养老床位33张，养老服务供给能力逐步增强，结构日趋合理，质量明显提升。

借互联网平台，建“家庭养老院”

“嘟嘟嘟……”5月24日上午，江汉区“互联网+居家养老”平台运营中心大屏显示，王家墩社区王爹爹预约中午到幸福食堂吃晚餐，平台值班人员随即将订单派发给社区。

该平台搭建有指挥中心、呼叫中心和数据中心，老人可通过APP、电话及服务终端预约助餐、助洁、助医等服务。

医疗、饮食、家政等养老服务，是居家老人的心病。近年来，我省持续将城乡社区居家养老服务设施建设纳入民生保障重点工程，各地依托城市社区建设养老服务设施；依托社会力量建设养老服务设施；依托农村中心户建设农村老年人互助照料活动中心；依托现代信息技术建立居家养老服务信息网络和服务平台。

武汉市率先探索“互联网+居家养老”服务，初步总结出“社区嵌入式、中心辐射式、统分结合式”三种模式，重点围绕助餐、助洁、助医及远程照护开展服务，把老人住家打造成“家庭养老院”。

推进医养结合，守护老人健康

23日上午，宜昌市社会福利院“康乃馨”护理院失能老人照料区，护士长邹金玉正悉心为患病老人测血糖、量血压。该护理院是我省医养结合的典范，以“照护+医疗”为核心，打造集“医、养、康、护、慰”一体化的新型养老服务模式，为老人提供长期医疗照护、康复促进、临终关怀等医疗服务。

近年来，我省随州、咸宁开展了国家医养结合试点，初步形成了医疗机构提供“医养一体”服务、养老机构开展“以医助养”服务、养老机构与医疗机构合作开展医养结合服务、农村村卫生室和村互助照料中心“两室联建、医养结合”、社区探索开展“互联网+居家养老+签约服务”5种医养结合服务模式。荆门市作为国家首批长期护理险试点城市，积极探索老年人长期护理保障制度创新，取得初步成效。咸宁市引入社会资本数十亿元投资创办老年人护理院、老年公寓、康复医院等医养结合机构10余家。

医养结合为荆楚千万老人守护健康。截至2018年底，全省开设老年病科、康复保健科的医疗机构499个，县（市、区）医养结合机构354个，医养结合机构的床位近2万张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64426>

(来源：湖北日报)

四川：推进内江市健康养老产业发展——召开健康养老产业发展推进会

5月27日，我市召开健康养老产业发展推进会。会上，各参会单位围绕《内江市加快健康养老产业发展指导意见》（以下简称《意见》）展开讨论并提出修改意见建议。市委常委、常务副市长康俊，市委常委、宣传部长、统战部长潘梅出席会议并讲话；副市长陈朗、田文平出席会议。会议指出，健康养老既是社会事业，也是经济产业，更是重要的社会民生工程。推动全市健康养老产业发展，对提升人民群众获得感、幸福感、安全感具有重大意义。

会议要求，各级相关部门要高度重视，充分认识发展健康养老产业的重大意义，从发展定位、目标任务、规划时效、重点项目等方面进一步完善健康养老产业相关方案，充分体现出内江特色；要用好内江作为全省首批医养结合试点城市的相关政策，将养老、医疗、体育、健康有机结合起来，进行整体构思和打造；要充分认清当前我市健康养老产业存在的短板，及与其他地方之间的差距，积极探索创新，思考具体措施，不断提升本地医疗设备水平等等，全面推进我市健康养老产业发展。

会上，市发展改革委、市民政局、市卫健委三个部门就《意见》编制工作做汇报，相关市级部门和各县（市、区）围绕《意见》进行发言，提出修改意见建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64438>

(来源：内江日报)

贵州：国家验收组到贵阳市开展居家和社区试点验收工作

5月21日，按照《民政部办公厅、财政部办公厅关于开展第三批居家和社区养老服务改革试点成果验收和报送居家和社区养老服务改革试点经验的通知》安排，中国财政科学研究院、北京市通州区老龄办、河北省唐山市市民政局有关负责同志组成的验收组一行，对贵阳市进行检查验收工作。

验收组一行实地察看了云岩区水东日间照料中心、云岩区贵马神奇日间照料中心、南明区铁建国际长者服务中心、白云区贵智智慧幸福苑。接着在市政府召开座谈会，验收组一行听取了情况汇报，结合实地察看及查阅资料的综合情况认为，贵阳市委、市政府高度重视居家和社区养老服务改革试点工作，出台许多具体政策措施，在政策和资金扶持上力度较大，取得了较好试点效果，特别是在积极探索“医养结合”的机构养老模式方面是个亮点，为居家和社区养老服务发展积累了经验。希望贵阳市充分利用丰富养老资源和大数据优势，重点关注失能失智老年人，把贵阳市居家和社区养老服务改革试点打造成独具特色的经验模式，引领全国居家和社区养老服务发展。

会议指出，近年来贵阳市积极应对人口老龄化，始终把养老放在民生工作的重要位置，不断探索贵阳市养老服务业发展路径，基本形成了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。下一步，我们将以改革试点为抓手，一是进一步增强居家养老的基础作用、社区养老的依托作用。发展居家养老，要大力发展生活照料、家务料理、康复护理、精神慰藉等上门服务。完善社区养老服务，要加强日间照料、老年餐桌、互助幸福院、社区养老服务综合设施等平台和网络建设，发展日间托养、邻里照顾、志愿互助、社会交往等服务，为老年人走出家门、融入社区、参与社会提供支持。二是进一步促进居家社区机构养老融合发展。要发挥省会城市辐射带动作用，积极做表率、走前列、创示范，引导养老机构发挥补充作用，将机构养老服务进一步向居家和社区养老服务延伸。三是进一步加强医养结合。准确把握“养为基础、医是保障”的工作思路，加强与基本公共卫生服务相配合，探索从居家到社区、机构，从养老服务机构到医疗机构，衔接顺畅、整合统一的长期照护服务体系，整体提升解决失能失智老年人照护问题的能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64479>

(来源：贵州省民政)

内蒙古：去包头感受文明和谐的养老“画风”

“喂，这儿是12349便民为老服务热线吗？我是昆区锦绣嘉园21栋3号的廖秉德，想请你们来我家擦玻璃，多少钱？”

“大爷，您可以免费享受由政府购买的居家养老服务项目，服务人员一会儿就到，请您稍等片刻。”话务员安乌云一边接听电话，一边下单派发任务。

十几分钟后，包头钢兴家政服务公司员工于清来到廖秉德老人家。她穿上鞋套，拿出毛巾、清洁剂、铲子等工具，不到一个小时，就将所有玻璃擦得一千二净。

廖秉德老人说：“这是我第二次给12349打电话了，她们每次来得及时，又服务得很好。”

同样对服务满意的还有杨成爱老人，她身患类风湿性关节炎，经常求助“12349”这个平台，寻求做饭、量血压、按摩等服务。

“12349”便民为老服务平台是由包头市民政局每年出资200万元、昆区政府免费提供场所，采取政府购买服务的形式，委托社会组织建设运营的一家综合性服务平台。自2011年建成以来，平台日均接入电话量400多个，成功派单30多万个，处理政务咨询2.5万多起，发展、整合后台服务企业1267家，录入60岁以上老人信息35.2万人。

“12349”负责人付月英介绍说：“这个平台共开展家政服务、医疗保健、精神慰藉、法律援助、旅居等10大类72项服务，基本可以满足居家老年人多元化、多层次的养老服务需求。”

几年来，包头市累计投入650多万元，为符合条件的老人购置孝心手环8万条、专用话机5600部、电子保姆1.88万台，通过与“12349”平台有效衔接，极大地拓展了服务功能。

包头作为自治区老工业城市，近年来呈现出老年人口基数大、增速快、高龄化、空巢化、失能化的发展态势，全市现有60岁以上老年人47.3万，占户籍人口的21%，高于全国全区平均水平。

面对如此庞大的老年人群和多样化的养老需求，包头市创新养老服务模式，扩展养老市场，全力打造社区养老服务示范点，目前已形成普通型、护理型、标准型和医养结合型等各具特色的多元化养老服务新格局。

初夏的一天，记者在青山区哈达社区“老少乐园”看到，这里有家庭益厨坊、御康养生馆、家庭教师、心理咨询室、家庭护工、家庭管家6个功能区。老人在这里可以吃饭、养生，度过闲暇时光。负责运营的弘仁社会工作服务中心理事长高峰告诉记者：“这是自治区首家老少乐园，社区的老人和孩子都能享受到综合家庭服务，实现老有所养、老有所依。”

在御康养生馆里，马俊萍老人一边做着足疗，一边和邻居拉着家常，转眼就到了午饭时间。她来到家庭益厨房，红烧猪尾、爆炒三丁、香菇油菜，另加一碗米饭，9元钱一份套餐就是她的午饭。她说：“这儿的饭菜不仅便宜，还干净可口，做理疗更便宜，我刚才做的足疗才花了1块钱。”

“怎么这么便宜？”记者问。

“这座300多平方米的老少乐园，场所由社区免费提供，水、电、暖等费用都不用交，成本降了，运营费自然就降了。”高峰回答。

据了解，“老少乐园”为社区居民提供早、中、晚三餐，凡是老、少、贫、残、优抚对象，每人每份4至9元套餐，其余人员每份25元。每周还邀请包头四医院不同科室专家前来轮流义务坐诊，每天还有2至3名教师免

费给孩子们辅导作业，这样，老人们就再也不用为做饭、照顾孙子辈这些家庭琐事发愁了。

现在，“老少乐园”在包头有3家连锁店，500多名老人正在常年享受服务。近日青山区又决定，今年再建10家店，实现各街镇全覆盖。

青山区的“老少乐园”不仅服务了老人，还兼顾了孩子，而昆区实施的智慧养老则用上了高科技。在钢32号街坊智慧养老社区，运营商在“互联网+智慧养老”的基础上引入PPP模式，打造了国内首家线上线下互联互通的养老服务平台。“i吾之家”云平台、健康小屋一体机、智能穿戴设备、满意度评价机、高清数字电影机五大智慧亮点，通过互联网技术和互联网思维，让社区老人尽享科技化、信息化带来的智慧养老服务。

包头在大力发展居家养老和社区养老的同时，机构养老的建设也在快速推进。5月19日下午，记者在惠德老年综合养护院看到，室外鲜花争奇斗艳，室内花团锦簇，老人们在花海中悠然自得。

93岁的呼市籍老人高琪说：“我去好多地方考察过，都没有这儿好，所以就选择来这儿度晚年了。”

负责人牛丽宏介绍说，像这样的养护院他们在包头开了5家，共有800多个床位，全部爆满，供不应求。

兴胜老年公寓负责人胡忠认为，老年人观念的转变是撬动养老服务市场发展的主因。他说：“过去，人们的观念是养儿防老，现在，老人们大都不想给子女添麻烦了。”

统计显示，包头现有各类养老服务机构和场所410个，设置养老床位1.6万张，每千名老人拥有床位36张，养老机构月平均入住人数7000多人。

城市的养老服务日趋完善，那么农村的怎么样呢？

包头市民政局调研员王丽萍告诉记者：“我市现已建成77家农村牧区养老服务站和103座互助幸福大院，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的市、县、乡、村四级养老服务体系。”

5月18日上午，记者来到石拐区吉忽伦图苏木爬榆树嘎查互助幸福大院，只见8栋黄色砖房在一排排松树和太阳能路灯的映衬下，显得格外靓丽。村党支部书记刘文义介绍说：“这里共住着53户85位65岁以上的老人，分别是五保户、空巢老人、残疾人和低保户，他们都是采取邻里间互相照料的方式，在一个大院相对独立的生活。”

包头市民政局局长云港认为，无论是老年人的观念转变，还是邻里间的互帮互助，都是一种文化，更是一种文明，体现的是社会的进步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64464>

(来源：内蒙古日报)

台湾修法应对老龄化，成年人可自选未来监护人

因应老龄化社会现象，台湾“立法院”24日通过《民法》部分修正条文，允许成年人在意思能力（识别能力）还健全时可与他人订定契约，进行意定监护，就此执行双方在契约范围内的约定事项，为现行的“法定监护”外提供另一选择。

现行的监护制度，是当自己失能后才由法院来选定监护人。鑑於台湾目前已属高龄社会，随著高龄人口的增加，须要有更完善的成年监护制度。民进党立委吴玉琴等20人提案修法，在《民法》中增订意定监护规定。

意定监护是让还没有失能、失智的人，可以预先以契约方式和受托人约定，当自己意思能力受限时，由法官指定这位受托人为自己的监护人，而受托人可以是人或数人。

另外，意定监护契约的订立或变更，应由公证人作成公证书才算成立，而公证书作成后要在7日内以书面通知法院；意定监护契约於本人受监护宣告时生效。

三读条文也规定，若有事实足以认定意定监护受托人，有不利于本人或明显有不适当的情况，例如受托人有意诈骗财产、无法胜任或长期不在台湾等情形；法院在相关规定下，可以选定他人作为监护人。

关于意定监护受托人的报酬支付规定，三读通过条文规定，意定监护契约已约定报酬或约定不给报酬者，应该从其约定；未约定者，监护人可以请求法院按其劳力及受监护人的财力酌定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64465>

(来源：香港中国通讯社)

四部门行动：年底前全面清除养老院风险隐患

据中国之声《新闻纵横》报道，“养老”一直都是全社会关注的热点话题，如何让年迈的父母安享晚年，怎样安置自己的老年生活，基本上是每个人都无法逃避的问题，而养老院的服务质量也直接关系到老年人的健康和安全。我国自2017年起就实施了为期4年的全国养老院服务质量建设专项行动。目前，专项行动已经实施两年，这期间通过开展大检查、大整治，推动整改服务隐患36万处。

近日，民政部、国家卫生健康委、应急管理部、国家市场监督管理总局四部门召开了视频会议，联合部署2019年全国养老院服务质量建设专项行动，希望到2019年底，能全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患。那么专项行动的任务具体都有哪些？究竟会如何补齐短板解决目前存在的问题？今后有哪些措施来保障养老院的老年人安享晚年呢？

今年是专项行动开展以来的第三年，目前已经推动整改服务隐患36万处，全国养老院普遍存在的安全隐患得到有效遏制和集中处置。但全国养老机构服务质量基础仍然薄弱，养老机构安全形势依然严峻，养老机构发展地区性、结构性不平衡的现象仍然存在。

如同星级宾馆一样，养老院未来也将拥有全国统一的评定标准。四部门要求，力争在省域范围创建一批五星级养老机构、在市域范围创建一批四星或三星养老机构、在县域范围创建一批二星级养老机构。国家市场监督管理总局总工程师韩毅表示，养老机构等级划分与评定国家标准将于2019年7月1日起实施。该标准的发布填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白，增强了等级评定的透明度，为下一步开展养老机构等级评定打下基础。对提升养老机构服务质量，引导消费者科学选择养老服务机构具有积极推动作用。

养老院安全问题一直备受关注，特别是消防安全。四部门要求在今年的专项行动中，要着力开展重大风险隐患清除攻坚行动。要将养老院中的9类突出消防安全问题评估结果及专项行动中涉及的消防安全指标情况，5月底前统一报告当地消防救援机构。对不达标的情况加大整治力度，确保9月底前全部整治到位，对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，应责令停业整顿；情节严重的，要在妥善安置老年人的前提下，依法取缔、关停、撤并。

应急管理部消防救援局副局长罗永强表示，要组织专门力量对近5年来养老院火灾的高发原因部位以及季节时段进行统计分析，剖析具体的原因，摸清规律特点，因情施策，因地制宜地制订整治方案和整治措施。在督促养老院自查基础上，集中开展行业的排查，列出隐患整改责任的三个清单，分类建立排查台账，内部排查情况及要及时抄告消防部门，共同推动隐患的治理工作。

经过几年的发展，全国大部分养老机构都能以多种形式开展医疗卫生服务。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍，今年国家卫生健康委将组织开展医养结合机构医疗卫生服务质量评价，切实提高医养结合机构的医疗制度、医疗服务等医疗卫生管理能力和服务质量，保障入住老年人获得安全有效的医疗卫生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64422>

(来源：央广网)

2019年养老院服务质量建设专项行动持续推进

近日，民政部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局四部门2019年将继续实施养老院服务质量建设专项行动。

行动的总体目标是到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构。

据悉，2019年下半年民政部将启动全国养老机构等级评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度。各级民政部门力争在省域范围创建一批五星级养老机构、在市域范围创建一批四星或三星养老机构、在县域范围创建一批二星级养老机构，发挥等级评定示范效应，推动形成养老机构等级管理长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64434>

(来源：中国妇女报)

养老问题的痛点到底在哪里？

养老问题为什么很难解决？因为在养老这个问题存在很多的矛盾。子女与父母关于养老方法的矛盾、父母养老地点的矛盾、兄弟姐妹们关于养老职责的矛盾以及个人对于赡养长辈和培养教育晚辈应该怎么取舍的矛盾。其中，后几种矛盾都可以通过沟通解决，唯有第一种矛盾，是很多家庭进行过沟通也依然解决不了的问题。

为什么？

因为现在可以养老的方式实在是太多了。传统的养老院养老、雇保姆照顾老人、传统的子女轮流养老或是由兄弟姐妹的一人负责养老，其余人负责提供经济支持，这是我们熟知的养老方式。除此之外，还有一些新型的养老方式：社区养老、居家养老服务、老人互助养老、托老所……

很多已经处在给父母养老阶段的人看到这么多种养老方式都会愣住，更不用说那些刚刚准备为父母养老的人了。很多子女都是第一次为父母养老，他们之前因为学习或是工作的原因，也并不知道父母是怎么为长辈养老的，所以轮到他们的时候，他们其实都无从下手，只能通过广告或是网上查资料来了解这些。

其中，社区养老和托老所对于老人有很大的局限性，他们不会选择。雇保姆照顾老人又太贵了，不在他们的考虑范围内。互助养老，老人可能会住不习惯，送去敬老院那更是不可能。所以很多人把目标瞄准在居家养老服务上。

但是，居家养老服务，其实也并不适用。最主要的原因是，提供居家养老服务的人员流动性太大了。我们都知道，中国已经步入了老龄化社会。为了老人生活方便，很多子女会在征求配偶同意之后把老人接来同住。所以在城市里也会有很多人养老。而居家养老服务是由社区提供或是子女联系中介提供服务的，与钟点工类似，人员流动性有多大可想而知。所以很可能一个人摸惯了老人的生活习性，这个人忙不开的时候社区或中介就会派另一个人过来，容易引起老人与工作人员之间的矛盾。而且，因为雇佣的人素质不同，老人在家也很有可能发生危险。

而且，提供居家养老服务的人的工资相比全职保姆或陪护要少很多。相比较而言，拿了微薄薪水的人自然不会对雇主特别尽心，有可能在工作中忽略了一些重要的东西，给老人的身体造成隐患，这也是居家养老服务存在的缺点。

子女雇工作人员对父母进行上门的养老服务虽然会让老人处在十分舒适放松的环境，也避免了挪动的烦恼，但是居家养老服务存在的问题，子女也不能不去考虑。如何为父母养老，还是子女们正在面临的一个大问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64446>

(来源：网易)

2055-2060年人口老龄化将达峰值

人口众多是我国最主要的基本国情之一，人口问题不仅关系到国家民族的兴衰存亡，而且是国计民生的重要组成部分。从人口学出发，未来20-30年我国人口发展趋势大致明晰，有如下特征应予以特别关注：

中国未来人口总量趋于下降，但不存在“断崖式”或“雪崩式”下跌

随着“单独二胎”和“全面二胎”政策的实施，我国育龄人群所累积的二孩生育意愿正在逐渐兑现并伴有波动。由于育龄人群开始缩减，未来年度出生人数可能进入一个持续的低谷期。但需要指出的是，未来30年的生育旺盛期（20-29岁）群体今天已经都出生了，且生育水平在中短期内大幅锐减的可能性并不存在，尽管未来中国人口总量在整体上趋于下降，但不会出现所谓的“断崖式下跌”和“人口雪崩”。

中国人口老龄化演进的若干不确定性

不难看出，在未来人口总量总体趋于缩减的背景下，对人口老龄化的有效应对已成为社会治理的核心议题之一。尽管人口老龄化已成为中国社会的常态，对其基数大、速度快、区域不均衡、高龄老人和失能老人多、空巢化和独居化加剧等规律和现象也正在逐步形成共识，但中国的老龄化毕竟仍在不断发展之中，其治理过程尚有一系列“不确定性”需进一步厘清。

家庭模式变迁将增加未来养老制度安排的不确定性，机遇与风险并存

无论中国还是外国，居家养老都是最主要的养老形式，所有的老年人都或多或少地通过家庭或社区获取养老服务。随着我国家庭户规模的不不断缩减、家庭结构格局的不断简化、老年人居住模式出现结构转变、非传统类型家庭大量涌现，“少子老龄化”的现代家庭在养老抚幼方面的传统功能受到磨损。

而另一方面，中国传统家庭伦理和家庭文化仍具有强大的凝聚力，现代科学技术对日常生活方式的影响极大地扩展了家庭的空间联系，家庭成员（主要是亲子）之间的传统互助网络仍以新的形式在继续，这是中国式养老乃至中国式老龄社会应对战略中不可或缺的重要支柱。在家庭政策仍系统性缺位的情况下，这些现象将给未来制度安排带来极大不确定性。

这些“不确定性”将在相当长的时期内伴随中国老龄社会的治理进程，对其有效把控并合理应对将极具挑战性，并由此形成中国方案中的中国特色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64466> (来源：老伴健康养生)

农村老人进城养老会更孤寂

许多老人都离开自己生活大半辈子的农村“土窝”，来到城市的“金窝”与儿女一起生活，但大多数老人却难以融入新的生活环境，他们的心理状态多是孤寂无依的。

赵老太太，今年67岁，老家在陕北，儿子在西安工作后，把她从陕北老家接到了西安。赵老太太现在是衣食无忧，每天都生活在孙子的世界里。现在孙子长大了，上学了，在农村生活数十年的她并没有和小区其他老人培养出“深厚友谊”。赵老太太说：“现在我每天的生活就是在家里看电视，很少与人交流，因为我说的是家乡话，怕他们听不懂，也就很少出去跟他们聊天。儿子儿媳每天忙工作，有时候好几天都见不了面，我一个人待在家里很孤独，没事干……”

像赵老太太一样从外地投奔儿女的老人很多，他们离开生活了一辈子的地方，走进陌生的城市，无论是生活习惯还是言谈举止都很难与新环境融合。王奶奶说：“儿子把我们接到这里是享福的，吃得好穿得好，但是不知怎么地有些不自在。在这里邻居之间很陌生，出去逛街又怕被骗或者被车撞，整天在家跟坐牢一样，我还是想回老家去……”

现如今，有越来越多的人从农村考学进入大城市，毕业后他们便留在城市打拼自己的天地。在社会“高压”的迫使下，他们多忙于工作，疏忽了对家中老人的照顾。于是，当经济条件一旦允许的时候，他们便想尽办法将操劳一辈子的父母接到身边让父母享晚年之福，但是却忽略了老人的“水土不服”。

对于老人的孤僻心态，专家认为，儿女应当为他们提供除了物质生活外更多的精神生活，才能真正使父母的晚年过得快乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64473> (来源：读者)

热点新闻

江西：支持老旧小区住宅加装电梯，推进棚户区改造三年攻坚计划

昨天，记者从政府部门获悉，我省全力推进城市功能与品质提升项目建设，完善城市公共服务设施，稳步推进污水管网、垃圾环卫设施、海绵城市等建设，加快老旧小区改造，实现城市功能与品质有效提升。

窨井盖完好率达到98%以上

我省提出，各地要制订城市给排水、强弱电、燃气等管线专项规划。提升市政设施管理水平，城市道路完好率要达到95%以上，窨井盖完好率达到98%以上。推进无障碍设施建设，城市中心区、政府机关地段、商业街及交通建筑等重点地段应设盲道。启动对漏损严重的老旧供水管网、存在安全隐患的老旧燃气管网更新改造，降低供水损失率，提高管道天然气覆盖率，提升管线安全水平和防灾能力。城市供水漏损率不大于11%，城市燃气普及率97%以上，县城燃气普及率90%以上。

新建公益性篮球场、羽毛球场

我省加强体育健身设施建设，研究制订体育设施建设计划，开工建设一批体育运动设施。制订城市健身设施布局专项计划，推进全民健身设施建设，新建一批城市公益性篮球场、羽毛球场及若干足球场，实现城市50%街道设有1处公益性健身场所（篮球场或羽毛球场），每万人拥有0.2块足球场。制订城镇绿道绿廊建设计划，新建一批城市型、郊野型、山地型绿道，2019年底，每平方公里城市建成区绿道里程达0.4公里以上。城市公园、公共绿地建设健身设施，“公园体育化”改造全覆盖。

启动既有住宅加装电梯试点

我省将加强老旧小区设施建设，完成一批老旧小区整治改造，积极推进棚户区改造三年攻坚计划；在城市人居环境建设和整治中开展美好环境与幸福生活共同缔造活动，每个设区市中心城区完成3-5个城市社区“共同缔造”活动试点，试点社区人居环境明显改善，基本实现“整洁、舒适、安全、美丽”目标。

开展老旧小区调查摸底，制订三年整治行动计划和方案。拆除住宅小区内违章搭建和改建，坚决遏制新增违法建设和违章搭建。重点对楼院、楼栋、楼道、楼顶破败杂乱面貌进行整治。完善修复小区道路、电动车充电、公共照明、智能快件箱、二次供水、排污管网、绿化等基础设施建设。

启动既有住宅加装电梯试点。制定加装电梯政策，明确加装条件和申请程序，确定牵头部门和配合单位，支持符合条件的既有住宅启动加装电梯工作，形成一批加装电梯示范建筑。

深入实施保障性安居工程。2019年全省棚户区改造开工27.79万套、基本建成5.35万套，重点攻坚改造老城区脏乱差棚户区和国有工矿、林区、垦区的棚户区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=64478> (来源：南昌晚报)

养老类型

小区配套建设养老院，业主到底为什么不爽？

目前，我国老龄化的现象越来越严重，养老已成为社会一大问题。不仅政府对于养老产业给予了越来越大的支持，社会各界也都在关注养老。

只是，最近有条新闻让“养老人”难免有些心寒，某小区的开发生想将物业租给一家企业办养老院，结果引起了业主们的激烈抗议。

小区配套建设养老院，业主到底为什么不爽？下载APP阅读本文更深度报道

小区建设养老院，会影响日常生活？

当记者来到重庆（楼盘）市新山村街道的某个小区里，询问反对建设养老院的情况时，很多路过的业主都主动表达了看法与担忧。

据业主们介绍，这个小区是一栋独体楼，几乎没有公共活动区域和绿化，乘坐电梯也只有一个进出口。由于只有一个进出口，居民们担心和入住养老院的老人发生碰撞，增加麻烦。

还有业主认为，养老院经常有人病，有人死，影响居住环境。如果进进出出总是看见这些行动不便或有疾病的老人，长期下来会影响心情。况且要是住在养老院的老人有什么传染病之类的，又担心传染给小孩。

更有业主指出，养老院应该选择环境清幽安静的地方，而不是闹市区，而且小区没有老年人活动的场所。并且，如果开了养老院，进进出出的人肯定增加，对防盗安全也是个隐患。总体来讲，对于小区开办养老院，大部分业主都持反对意见，认为将影响自己的日常生活，增加安全隐患，甚至会让小区的房价贬值。

小区配套开办养老院，是未来发展趋势？

针对业主们对在小区修建养老院这一事情的强烈反对，项目方是怎样的想法呢？

据了解，项目方选择在此小区三楼开办养老院是有原因的。

首先，小区附近有一个公园，只隔一条公路。公园的绿化很好，运动锻炼设施齐全，老年人在此散步、休闲，相对来说还是比较方便的。

其次，这个小区的独栋楼三层及以下楼层本身就是商业用途，上面才是居民住所，对于居民日常生活不会有很大影响。

而最终的是，社区养老对行动不便、岁数比较大或者儿女不在身边的老人是非常有必要的。小区配备老年人日照（楼盘）中心或者养老院是未来必然趋势，可以让老年人受益，让家庭受益。这就是最理想的养老模式——一碗汤的距离。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=64432>

（来源：和讯房产）

养老产业

山东：第二届世界老年旅游大会开幕，烟台文旅总动员

5月21日，烟台市文化和旅游局组织第二届世界老年旅游大会接待组的相关负责人、导游等工作人员，进行实地的线路确认、导游培训和各个接待点的细节准备。

烟台各县市区景点、酒店等相关文旅企业已准备就绪，为迎接第二届世界老年旅游大会，根据各自的服务内容，进行了细致的分工，各出实招。

目前，烟台市文化和旅游局相关工作人员现已驻会。5月22日完成签到处、老年艺术展、摄影展等一系列会议、展会的搭建布置工作。另外，参会嘉宾、媒体记者也陆续抵达烟台。

开发区宣传群团部召开调度会议，部署大会期间各项准备工作。供电公司对接会议场所的用电设备进行检查，保证会议期间用电设备安全；市场监管局对接会议场所食品安全进行检查，宣传群团部、应急局、公安分局、消防大队等多个部门联合对活动现场安全生产检查，自来水公司召开工作会议期间用水保障调度会议，确保会议期间用水。会议期间，综合执法局24小时值班，保障会场周边秩序。

烟台市文化和旅游局邀请全国金牌导游张超对导游进行培训，对踩线点进行专业讲解与示范，充分展现烟台各县市区各具特色的文化旅游资源。

烟台市博物馆精选馆藏重点文物举办《乾隆皇帝的珍宝》展览，本次共展出三件镇馆之宝：清高宗御制诗白玉熊，清高宗御制诗和闾玉骊龙守珠瓶，清高宗御制晚金桃皮鞘天字三十号宝璽、地字三十号振远腰刀。另有精品特色“拓片制作”宣教活动，可以动手制作拓片，学习碑拓知识，在实践中感知中华书法的魅力。

烟台市京剧院策划“国粹在身边、聆听国粹京剧鉴赏讲座”两个主题活动，展现“京剧码头”烟台的风采。现场还有非遗中心的剪纸传承人，根据演员的扮戏人物进行剪纸创作。为来宾们讲述烟台被誉为“京剧码头”的渊源，讲述京剧的四功五法、生旦净丑。精彩的京剧片段，体验京剧扮戏、造型，与来宾进行互动共赏京剧之美。

烟台市文化馆展览厅当天将展出“铭记历史共创辉煌”庆祝新中国成立70周年书画展，展览现场将有1-2名书法家、画家与观众进行互动；参观艺术走廊，向来宾介绍主要舞蹈作品，如《舒心的日子扭着过》《我和爷爷踩高跷》，音乐作品《闯关东》，这三部作品均在中国文化部主办的第十届中国艺术节中荣获“群星奖”；烟台市文化馆群星合唱团当天在合唱教室排练《祖国慈祥的母亲》，舞蹈排练厅内人文艺术免费培训班的学员学习“杨氏太极拳”；多功能厅内有民乐经典曲目《茉莉花》《浏阳河》《良宵》等，以上排练均可与老年游学团学员进行现场互动。

烟台张裕酒文化博物馆不仅安排了葡萄酒品鉴，还可以亲手DIY“酒杯”，体验东方葡萄酒海岸文化。

北中国海公园感受烟台海岸生活的情致，神秘美丽的大海，一流的阳光、空气、沙滩、海水汇集于此，老年游学团在海岸线合影留念，将阳光与微风定格在海岸沙滩。

养马岛气候清爽宜人，素有“东方夏威夷”之称，是新晋“网红”打卡地。当天嘉宾可畅玩天马广场、秦皇赛马场、獐岛休闲区、莲花台景区、秦风崖景区、海滨浴场、海上乐园、御笔苑等景点，大海、绵山、绿树让嘉宾心旷神怡，醉而忘返。

山东南山老年大学的学生将现场表演刻瓷、民乐演奏、太极拳、茶艺、健身养生八段锦、书法、绘画、合唱等，进行现场互动，拉近与嘉宾的距离。南山景区在华严世界北门，通过威风锣鼓表演、胶东民俗大秧歌表演、动感音乐喷泉等欢迎仪式，让他们体验胶东民俗文化；在南山大佛广场，观看禅意灵鼓表演，徒步参观南山大佛，感受南山旅游景区的魅力风光。

蓬莱八仙过海旅游集团精心安排三仙山景区、八仙过海景区以及蓬莱欧乐堡骑士度假酒店。三仙山景区有“人间仙境，蓬莱再现”的美誉，相传“蓬莱、方丈、瀛洲”三座仙山是秦皇汉武寻觅长生不老药的地方，景区弘扬“和”的文化，漫步园中，感受天人合一，体验养生、养心、洗心之旅；到八仙过海景区“入仙门、走仙路”。骑士度假酒店以骑士文化为主题，有树屋、骑士屋、水手屋、海盜屋、飞行梦想屋、飞屋环游屋等多种主题客房，是“代际旅游”的首选，配套古罗马艺术养生温泉，让老年人滋养身心，过神仙日子。

烟台彭氏菜根香非遗手工坊，不仅有胶东传统家居用品，还有传统木工、石匠、纺织用具，通过以上展示，使国内嘉宾对胶东传统生活、劳作习俗文化有一个初步的了解，胶东花饽饽的非遗传承人还为老年游学团学员准备了花饽饽制作的现场教学和体验，让游客参与互动、寓教于乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64423>

（来源：胶东在线）

黑龙江：候鸟式养老发展迅速

随着人口老龄化的加剧，国家越来越重视养老产业的发展，发布了一系列政策扶持，逐步完善老龄人口相关社会保障制度，全面开放养老服务市场发展，大力繁荣老龄消费市场，积极促进居家社区，医养结合等养老模式。智慧健康养老产业是“供给侧结构性改革”背景下的产物，是解决中国养老产业结构失衡问题的一剂良方。智慧养老是指利用信息技术等现代科技技术(如互联网、社交网、物联网、移动计算、云计算、大数据技术等)，围绕老人的生活起居、安全保障、保健康复、医疗卫生、娱乐休闲、学习分享等各方面支持老年人的生活服务和管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，使这些技术实现与老年人的友好、自主式、个性化智能交互。

过去的两年里，三部委已公布了两批智慧健康养老应用试点示范名单，目前，全国共有79家智慧健康养老示范企业，130家智慧健康养老示范街道(乡镇)和29个智慧健康养老示范基地。经整理发现，国家大力推广的智慧健康养老项目主要集中四川、浙江、上海、山东、辽宁和河南六个省市，试点项目数量超过20个。

近几年，黑龙江省候鸟式养老发展迅速，2017年全省旅居的外地老年人数量达到205万人，旅居综合消费支出达到143.5亿元，以候鸟养老为支点的银发经济成为东北经济发展新的增长点。

据黑龙江民政厅信息，2017年全省具有服务叠加功能的健康旅居养老综合体达277家，小微社区和居家养老服务实体7200多家，养老服务领域吸纳从业人员11.3万人。2017年来黑龙江省旅居的外地老年人数量达205万人，旅居综合消费支出143.5亿元。全省进入养老产业的社会资本达到92亿元。

另外，医养结合方面，全省已有182家二级以上公立医院与养老机构签订了合作协议。565家城市社区卫生服务中心与社区日间照料机构、居家养老机构实行签约服务。922家乡镇卫生院与乡镇敬老院、乡镇日间照料机构签约。

2017年全省各类机构养老床位总数达23万张，民办养老机构床位占比近60%，每千名老人拥有养老床位数32张。全省医疗卫生机构转型和领办的医养结合床位达3.2万张。

经过整理统计，目前黑龙江省共有6个智慧健康养老示范项目，其中1个智慧健康养老示范企业，1个智慧养老示范基地以及4个智慧养老示范街道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=64462>

（来源：中商产业研究院）

朱跃：普惠性养老“产业”“事业”两手抓

让老年人拥有幸福的晚年,后来人就有可期的未来。

今年政府工作报告中文学式的表达,充满了对老年人的关爱,也温柔地提示着养老工作的紧迫。

国家统计局发布的《2018年国民经济和社会发展统计公报》显示,截至2018年末,我国60周岁及以上人口数量首次超过了0-15岁的人口。

在有着敏锐市场嗅觉的企业家眼里,这些数据瞬间变成了上百万亿的数字。中国诚通集团副总裁、中国康养集团董事长朱跃分析说,当前养老产业占我国GDP总量不足7%,而发达国家占比一般在25%左右。如果养老产业占比能达到25%,那么到2050年,这一产业规模有望达到100万亿元。这一数据的转换也得出了一句行业经典:夕阳事业朝阳产业。

为了促进养老产业发展,政策大礼包接连不断。党中央、国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》,有关部委及各地相继出台一系列有利于健康养老产业发展的政策措施。从降低行业门槛、落实优惠补贴、鼓励社会资本参与、加大金融支持、发展医养结合、推广智慧养老、加强人才培养、推进行业标准与规范体系建设等各方面,为养老服务业的健康有序发展创造了良好的政策环境和外部条件。截至2018年底,全国养老服务床位为746.4万张。

然而,受多种因素制约,我国养老产业尤其是普惠性养老项目盈利难度较大,不少项目处于亏损之中。对此,朱跃分析,从企业经营角度看,企业融资难问题依然严重;养老消费端有效需求不足与资产端土地物业等投资成本较大、类地产类金融产品主要服务于高收入人群与无法满足普惠性养老需求等之间的矛盾突出。另外,政策刺激产业发展的实际效果短期来看还不明显,需要出台更具体、更有针对性的支持政策。

他建议,在“兜底有保障、高端有市场”的情形下,我国养老产业需推动事业与产业协同发展,实现普惠养老。融资方面,除加大对普惠性养老直接的政策性资金支持力度以外,还应探索通过产业引导基金、定向降准降息、创新货币政策工具、财政贴息等多种方式,优化投融资环境,积极引导金融机构加大对养老产业的金融支持;降成本方面,重点帮助养老企业更便捷、更优惠地拿到适合的物业发展养老服务,包括非经营性国有资产中的闲置资产、经营性国有资产的低效无效资产,以及全社会其他适宜转型发展健康养老的资产,通过集中管理、有效整合盘活、统筹规划、市场化连锁化专业化运作,从物业端切实降低运营成本。

据了解,今年2月国家发改委举行的城企联动普惠养老专项行动启动专题会议上,中国康养集团成为首家入选专项行动的中央企业,其所属楠山康养率先入选国家城企联动普惠养老项目企业。朱跃介绍说,中国诚通从2007年起便开始探索将所接收的资产转型发展健康养老。2017年,其以100亿元的资本注册成立了中国健康养老集团有限公司,正式将发展健康养老作为履行国有资本运营公司职责的重点领域,探索多层次普惠型养老产业发展模式。这些资产多是无偿划拨,现在把相关资产用于发展普惠型养老产业,是真正的“取之于民、用之于民”。他进一步介绍,武汉楠山康养项目即是宝武集团为了精干主业加快企业办医疗职能剥离的产物,也是中国康养构建普惠型养老产业的示范性企业。目前,武汉办公院的平均收费标准是4200元/月,他们确定的价格是4000元,当前入住率已超过80%。

普惠型养老天然具有事业和产业双重属性。养老产业事关民生福祉,它不是也不能成为高利润行业,所以决定投身其中的企业一定要有战略定力,更要有社会责任。朱跃表示,企业不仅要有遏制随意投资的冲动,更要有坚定前行的信念。任何市场都需要培育,任何产业都需要探索。他介绍,国外一般会进行价格限定,确保企业利润不高于8%。作为央企,中国诚通进军健康养老产业,一方面是要践行国有资本运营公司肩负的国家使命,另一方面是要探索出事业与产业协同,推动普惠性养老可持续发展的可行模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64431>

(来源: 人民政协报)

风口上的养老产业

20多位白发老人坐在轮椅上,依次排开围成一圈,集体欢歌。旁边站着的年轻护理人员,也不时被他们的快乐感染。

看到如此温馨画面,这家养老院的总经理王小龙备感欣慰和满足。但谈及养老院的运营情况,不安和忧虑立刻浮到脸上。虽然入住率近100%,还有不少老人在排队等待入院,但养老院仍只能勉强维持。

需求旺盛,运营维艰。这是当前养老产业理想与现实的一个缩影。

中国正在经历全球规模最大、速度最快、持续时间最长的老龄化进程。国家统计局的数据显示,截至2018年末,我国60岁及以上人口为2.49亿人。随着老龄人口增速持续不断提升,多份研究报告预计2030年我国老年人口将达3.5-4亿,占比四分之一左右。

沉重的民生负担的另一面,是发展潜力巨大的朝阳产业。中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》预测,到2030年养老产业市场规模有望高达13万亿元。

产业空间充满想象力,已有多路资本在争相抢占这一“风口”。运营成本高、机构难以盈利、支持政策尚待完善等难题,不断在发展中显露,也不断在发展中求解。社会资本对养老服务盈利模式的大胆探索,从未像现在这样急切。

取消养老机构设立许可、全面放开养老服务市场、加大护理人才培养力度、提高退休人员基本养老金……党中央、国务院高度重视养老服务,近年接连出台措施,为养老服务产业发展助力纾困。今年4月,国务院办公厅还专门发布《关于推进养老服务发展的意见》,对推动养老服务发展做出全面而具体的部署。

在“有形之手”的推动下,养老的“风口”显现越来越多的机会。

稀缺的床位

“还得再等等。”面对上门而来的老人,王小龙总是一脸歉意。他几年前在北京创办了寸草春晖和平里养老院,第二年就实现近100%的入住率,不少老人只能排队等着入院。

同样感受到养老服务市场旺盛需求的还有张滢。2017年,拿着600万元投资,她在北京朝阳区亚运村地区开了一家只有27张床位的微型养老院,入住老人一直维持在20位以上。

据官方和行业资料,截至2018年底,北京市有330万老年人,其中失能半失能等需要照护的老人有将近30万人,但养老机构床位只有12万张,这意味着近三分之二的老人享受不到机构化、专业化的养老服务。

举国正在走向深度老龄化社会的背景下,业界主流意见认为“9073”的养老格局是较理想的状态,即90%老年人依托社区居家养老,7%老年人在社区养老,3%老年人人为机构养老。不过,即便以居家养老为主流,缺口依然存在。根据国际规律,每千人养老床位50张计算,中国未来养老床位需求为1110万张。

民政部相关数据显示,截至2018年底,全国养老服务床位共746.4万张,其中养老机构床位数共392.8万张,社区养老床位数353.6万张。照此口径计算,缺口超过360万张。

即使在财力较雄厚的一线城市,床位紧张也已是普遍现象。公开报道显示,北京第一社会福利院仅提供1100张床位,而排队登记的老人一度超过了10000人,是可供床位数量的10倍。上海静安区公办民营的乐宁老年福利院仅提供167张床位,由于报名人数众多,导致出现了一个床位需要等待近十年的情况。

科锐国际副总裁段立新表示,由于目前中国养老产业整体还处在较为初级的阶段,具备高品质服务且价格易被接受的养老体系尚未完全建立起来,优质的养老床位成了一种稀缺资源。

盈利之难

尽管不缺需求,但王小龙也不敢轻易扩大规模。他很清楚,增员不一定增效。

民政部曾发布的数据显示,一半以上的民办养老机构收支只能持平,40%的民办养老机构长年处于亏损状态,能盈利的不足9%。

在坚持了7年之后,北京西城区的广外老年公寓在今年开始盈利,这是属于罕见的“9%”之内。广外老年公寓负责人介绍,该机构共有床位200余张,2012年开始一期建设,2015年二期建设,先后两次共投入资金1200余万元,7年苦心经营才触碰到盈利的边缘。

位于燕郊的燕达金色年华健康养护中心总投资近60亿元,一期2300张床位于2016年全部住满,二期近8000张床位于2018年10月正式开放入住,目前已入住近3000位老人。在这业界也是属于经营情况较好的大型持续照护型养老社区。

燕达集团副总裁李海燕告诉《财经国家周刊》记者,在不计算前期投资和折旧的情况下,一期可以实现微利,但是整体收回投资甚至盈利还需要很长的路。“我们是依靠其他领域的收入在支撑养老板块的发展。”

另一家房地产背景的大型养老社区高管则对记者表示:“董事长给我们的是限亏指标。”按照业界的说法,民营养老机构空置率高达50%,建在远郊的大型养老社区空置率更高,而通常养老机构入住率要达到70%才有望达到运营阶段的盈亏平衡。

远郊的重资产大项目盈利难,开设在市区的中小型养老机构,虽然投资较少、入住率高,想要盈利也并非易事。

王小龙介绍,较高的房租和人力成本是盈利困难的主要原因。由于地处市区,每年都会面临一定比例的房租上涨;养老行业收入相对较低,造成企业长期面临招工难和工资上涨;此外,为大量护理人员缴纳社保等支出,也一定程度上增加了企业的负担。

满员尚且难以盈利,对于那些入住率比较低的民营养老机构来说,亏损更是常态。“收费高了没人愿意来,收费低了又支撑不起成本,上下各有一个天花板,日子很难过。”一位业内人士诉苦道。

发力社区主战场

与容量有限的机构养老相比,居家和社区养老覆盖人群更大。

“9073”格局的一个例证是,北京大学人口研究所教授乔晓春曾在一次公开论坛上介绍,通过统计和调研发现,2016年北京市有养老许可证的养老机构460家,居住了41000多位老年人,与北京市60岁以上的户籍老年人口人口规模进行比较,只有1.3%的北京市户籍老人居住在养老机构,有98.7%的北京市户籍老人在家养老。

选择在家里养老,如何将居家和机构的服务相结合是老人和子女的家庭需求痛点。

现实生活中,在少子化、空巢化和老龄化的压力下,很多原本由家庭提供养老服务的老人被推向了社会。社区养老兼具机构养老和家庭养老优势,正在养老体系建设中扮演着越来越重要的角色。

今年的政府工作报告明确提出,要大力发展养老特别是社区养老服务业。李克强总理在回答记者提问时也表态,政府要扶持发展就近可及、普惠公平、安全可靠的社区养老托幼服务。

中国国际经济交流中心副理事长兼秘书长张大卫认为,就近养老未来仍将是大多数人常态化的选择,是政府对接市场需求、引导社会供给做出的理性安排。

张滢的养老院里,配有康复师、护士和护理员,可以提供居家、社区、机构等较为全面的养老服务。养老院功能上类似于养老驿站,不单是提供一个养老场所,还将辐射社区,为居家养老提供服务。

她告诉记者,之所以要做到小而全,是因为在漫长的养老阶段,老年人会因为各种原因产生需求的变化。同一个老人,可能今天需要日间照料、助餐、助洁;一场小病就可能不能自理,需要全天候的照料,单纯的一种模式很难满足市场多样化的需求。

截至目前,张滢团队已经依托机构将近300名护老保姆送到附近需要服务的老人身边,同时还有20多位平均年龄超过85岁的老人在养老院长住。

张滢认为,开业近两年来,养老院经营情况日渐见好,和她精准对标社区需求关系密切。“如果我们在五环外,同样的条件,考虑到探望困难、生活环境改变、就医不便等因素,估计很少有人入住。”

对于这样的探索,中国老龄科学研究中心副主任党俊武对《财经国家周刊》记者表示认同:社区是应对老龄社会的主战场。只有在社区层面解决好养老问题,才能让绝大多数老年人拥有幸福的晚年。

探路新模式

在王小龙看来,打通机构、社区和居家的融合养老模式,是中小养老机构实现盈利的一条有效途径。而对那些较大型的养老机构来说,探索出来一条有效的盈利模式可能要因难得多。

“在我退休前,我一定要把万科养老业务做好了再离开!”2017年3月,在万科业绩会上,万科董事会主席郁亮曾喊出了这样的狠话。

狠话背后是这家地产龙头在养老服务行业的阶段性惨淡局面。早在2003年,万科就已进入到养老行业,并在2010年将养老产业列入三大战略之一。到2018年,万科的养老项目约为170个,覆盖全国多个城市,但基本都处于亏损状态。

郁亮的看法是主流意见:养老业务是个趋势,有很大的市场,但实现盈利仍有待探索。

这一探索在地产界从未间断过。据业内人士介绍,地产公司进入养老产业的盈利点是地产增值。配备各种养老辅助设施,满足老人在家养老需求,也成为房企的一大产品卖点。

围绕这一需求,房企推出了不同形式的养老服务产品。如远洋地产推出了“闭环式服务生态”模式,基于社会短期托老需求,整合远洋自身服务资源形成闭环式服务生态,聚焦社区公益,为社区老人提供免费、高质量的社区养老短期照料服务。

在中国宏观经济研究院投资研究所房地产室副主任任荣荣看来,房企在养老业务方面至今还没有找到合适的盈利模式,是因为养老服务需求的高峰目前可能还未正式出现。随着老年人群逐步增加,养老需求的最高峰或许会在2027年前后出现,届时房企的养老地产业务也将迎来真正的春天。

大手笔布局养老服务产业的还有保险机构。中国银保监会数据显示,截至2017年6月末,中国人寿、泰康人寿、太平人寿等8家机构投资29个养老社区项目,计划投资金额678.2亿元,床位数超过4万张。

保险机构往往将保险产品与养老服务捆绑,投资养老社区项目,不仅能为客户提供更好的养老服务,而且可直接带动起保险产品的销售。以太平保险的上海“梧桐人家”为例,购买相关养老保险产品的客户,可以获

得优先入住养老社区的资格。

当前保险机构投资建设的一批高品质养老社区，适应了一部分中高端老人及其家庭的需要。不过，也有业内人士提醒，保险产品与养老社区的销售对接只是浅层次的，如何将虚拟的金融保险产品与现实的医养实体服务结合，仍是一项系统工程。对于保险公司来说，养老社区投资规模大、回收周期长、回报率低，做成规模实现盈利还有很长一段路要走。

“中国式难题”

在多位受访人士看来，任何一种盈利模式的探索，都离不开一个关键问题：老年的支付能力和支付意愿较弱。很多养老机构入住率低的原因，主要有两个，一是不愿住，二是住不起。而后者更为普遍。

张澹说，目前养老服务的刚需客户主要是七八十岁的老人，他们习惯节俭，很难接受价格较高的养老服务；同时，由于长期形成的养老有政府支持等观念，许多老年人并没有为养老服务付费的习惯。

“国内老人普遍还没有良好的支付体系做保障，往往只能依靠退休金。”在王小龙看来，全社会的养老补偿机制还有待建立。

业内人士表示，与发达国家相比，我国老龄化具有典型的“未富先老”“未备先老”的特点，这是一道“中国式难题”。

支付能力弱的另一端，是市场化运营的养老服务成本高企。

据介绍，以往养老机构建设运营补贴、税收优惠等扶持政策，针对的主要是民办非营利养老机构，为了享受优惠政策，行业内90%的养老服务机构注册时选择成为民非组织。但是他们在获得政策支持的同时，又因机构性质造成土地不能抵押贷款、投资人无法获得收益等问题。

一位国资背景的养老行业投资人告诉记者，社会资本参与养老服务，一方面激励不足，另一方面又对政府补贴过度依赖，上述两种情况并存。

养老机构经营场所也是限制产业发展的因素之一。以北京为例，由于城区土地紧张又缺乏足够的养老用地规划，养老院分布极为不均，需求较大的市区养老院分布较少，大多民营养老院位置比较偏僻，入住率都很低。王小龙介绍，由于很难找到合适的经营场所，2018年北京城六区新开设养老机构不到10家。

“痛点”集中破解

养老作为一个特殊产业，注定不是一个纯市场的问题。调动社会力量的积极性，离不开有形的政府之手。

今年政府工作报告明确提出，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持。

此前的2月，国家发改委会同民政部、国家卫健委启动了“城企联动普惠养老专项行动”，聚焦普惠养老，围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，深入开展城企合作。通过中央预算内投资支持，吸引城市政府和企业自愿参与，扩大普惠性养老的服务供给，今年内，国家发改委将安排中央预算内投资14亿元给予支持。

国家发改委社会司司长欧晓理表示，这次普惠养老采取了一套政策组合拳，希望探索一种支持社会力量来发展普惠性养老的新模式，来更好地满足人民群众多层次养老服务需求。据介绍，今后三到五年，全国将通过城企联动等方式，使普惠性养老床位增加一百万张以上。

随着相关政策的落地，截至3月底，已有62个城市加入城企联动普惠养老行动，一些城市的企业和个人已经开始得到实惠。以河南郑州为例，按照规定，试点企业提供约定数量的床位用于普惠性公益性养老用途，享受每张床2万元的补助，与当地政府签订合作协议的两家公司将分别获得3600万元、1560万元补助。

近期以来，多地都在紧锣密鼓召开2019年养老服务改革方案。

北京市2019年养老服务改革试点重点任务明确，西城、丰台、石景山、通州四区将展开国家级居家和社区养老服务改革试点。

河北省提出，今年将研究制定系统的推动全省养老服务发展政策和实施意见，制定居家养老服务设施运营和管理办法。

《重庆市养老机构管理办法》今年4月1日起正式施行，针对养老机构建设提出了包括税费减免在内的一系列扶持发展举措。

4月16日，养老业更是迎来重大利好。国办发布《关于推进养老服务发展的意见》，从放宽养老行业准入、支持企业上市融资、加大税费减免力度、增加人才收入等多个维度发力，支持养老产业持续健康发展。

其中，针对当前我国养老服务供求不平衡、高质量养老床位一床难求以及养老服务机构普遍反映的“盈利难”“融资难”和“用地难”等突出问题，提出了土地、融资、财税、医养结合、人才等一揽子政策支持包。

这意味着，养老服务中的“堵点”和“痛点”，正迎来一轮集中破解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64442>

(来源：《财经国家周刊》)

老龄化带来新机遇，银发经济实力不容小觑

近日，在青年群体中鲜有人知的糖豆APP获得了腾讯的青睐，成功完成了c轮融资。记者发现，这个低调的应用之所以成功，正是因为它剑走偏锋，做出了一个专门为中老年人广场舞爱好者提供广场舞视频欣赏、学习和展示的平台。

目前我国已经有8000万以上老年网民，日均使用互联网的时间接近4个小时，糖豆的成功离不开对中老年群体消费领域价值的挖掘。业内人士分析称，银发经济的概念已经被炒热，投资主力军正在等待红利期的到来。有专家预计，到2030年中国银色产业的规模将达到22万亿元。这个庞大群体的健康、理财等需求还在蓬勃增长，他们的消费力亦不容轻视。

业界总结出了老年群体的刚需，细分为了四个种类。55~65岁之间的中老年人最大的诉求就是重回年轻；65~75岁之间的老年人对医疗和保健品的需求开始变强；75岁~100岁的老年人对看护机构的需求较为强烈；百岁及以上的老年人，更多需要临终关怀、墓地等服务。

广场舞的生意经

目前，青年群体在互联网领域的人口红利正慢慢消散，用户口味日渐刁钻，创业形势越发严峻。相比之下，中老年人群尚属于待开垦的处女地，谁率先入主赛道，就可以争取到最多的新鲜流量，是许多创业者看好的新切口。

广场舞领域最大的靠山，就是中国庞大的中老年人口。据统计，目前全国约有2000万-3000万人经常参与广场舞活动，领舞约为300万人，爱好者大约8000万至1亿，行业中的商机显而易见。

自2015年开始，广场舞内容社区如春笋般涌现，其间有60余款广场舞App上线。待这股热潮过去，许多公司因为融资无法进行导致业务调整或停止运营，留在“战场”上的企业所剩无几。唯独糖豆势如破竹，丝毫未受到这股寒潮的影响。

迄今为止，糖豆APP已拥有超过2亿的用户，平均每月可以组织超过4000场的线下活动，这在广场舞市场中几乎处于垄断地位。糖豆的优势正是在于它第一批上线，很快抓住了开局时的商机，以独到的商业模式确立了在广场舞内容品类APP的领先地位。

近几年，糖豆的频繁出招都正中用户下怀，第一步是完善APP中的社区功能，针对中老年人的喜好，由线上逐步发展到线下获客。糖豆是最早从“学舞工具”切入市场的应用，不仅做好了舞蹈教学平台，它还具备着展示、社交、分享、互动等功能，涵盖了中老年文娱消费的多个场景。

第二步是发力小程序，为中老年人使用提供更多的方便，糖豆每日一笑、糖豆爱生活、糖豆读美文等多个小程序正在向矩阵形态发展，可直接触达用户。而且糖豆自有的产品体系也十分丰富，电脑网站、手机移动软件、互联网智能电视应用布局中老年生活中的各个场景。对老年人来说，操作简便、准入门槛低是选择产品很重要的参考标准。

银发经济的前景

此次腾讯领投糖豆，正是看准了银发经济的潜力。糖豆入驻小程序，更便于用户在社交软件中分享与交流。考虑到中老年人群中移动支付的普及率不高，小额的支付可以通过零钱解决，带动微信支付在银发群体中的普及可谓顺水推舟。小程序可以让中老年人更高频使用微信，为双方增加粘性用户，更好地布局微信生态闭环。

腾讯投资管理合伙人李朝晖表示：“糖豆代表着专属于中老年的新社交方式，并形成了以广场空间为基础的稳定的社交圈层，我们希望糖豆作为行业内领先的中老年用户服务平台，为中老年创造更加丰富多彩的文娱生活。”

目前，糖豆官方表示公司已经有了稳定的广告收入，可以支撑公司的正常运转和扩张。此后糖豆还计划通过开发广场舞服饰、音响等周边产品，和成熟的供应链合作建立自己的渠道新品牌。

糖豆的成功让创业者们有了更多的底气，让投资者有了更大的想象空间，让各家资本有了更多理由去押宝于银发经济，将资金投入为老年消费者提供产品、服务和技术的公司。

顺为资本的合伙人程天认为，中老年人群的互联网渗透率在快速增长。他们大多都小有积蓄，比起青年人空余时间更多，是高质量的互联网消费市场，这也是顺为选择投资糖豆的原因之一。

不止腾讯发现了广场舞中蕴藏的商机，2018年下半年时，阿里以40万年薪求购60岁以上广场舞KOL，业内人士认为此举是为了让淘宝更懂老年人，揭示了阿里布局“银发经济”的决心。

爱奇艺于2018年9月也上线了一款新的短视频软件——锦视。软件的垂直人群分类更为明显，包括养生、广场舞教学、军事、时政等银发群体最关心的内容，还特别设置了听视频的功能，以照顾那些视力欠佳的老年用户，软件内的UI也特意设置为大字体和横屏观看，操作起来非常简单。

但爱奇艺以往的战略是主攻年轻娱乐的内容，短时间内难以全面满足中老年用户群的需求，因此锦视上线至今仍未反响平平，市场接受度不高。与依靠主流的年轻互联网用户崛起的短视频应用相比，爱奇艺显然需要对锦视更有耐心，花费更长的时间认真经营。

贩卖健康的新机遇

银发经济不仅成就了中老年内容社区，在一切皆可智能化的浪潮中，针对银发群体的穿戴式智能设备也应运而生。

这是一种将生活用品升级后实现智能化，可以直接佩戴于用户身上的新型产品。近几年，银发群体也开始尝试消费穿戴式智能设备，市场上出现的设备品类主要有监护提醒、健康监测两大类。

监护提醒是通过设备连续监测用户动作，通过分析其活动行为，可以自动识别风险状况。如在老人丢失或跌倒后，可以及时提醒家人和服务机构。而健康监测则是通过对用户一段时间积累的数据进行分析，从而呈现出身体状况的发展规律与趋势。

总体来看，目前针对中老年人的可穿戴设备功能较为单一，只能起到提醒和监测的作用，老人摔倒或走失后仅能尽快通知家人和医护人员，提供的帮助有限。这种应急服务还需要线下社区和医疗机构的配合，用户线下医疗康复和配套服务普及全国，还需要很长时间。

市场上售卖的不同种类不同价位的穿戴式智能设备，售价悬殊，但大多都是外形相似功能非常类似。体验差和弃用率高等问题，一直让智能可穿戴设备饱受诟病。许多消费者认为目前的可穿戴智能设备概念性产品居多，实用性不足。产品同质化问题严峻。同时整个产业缺乏头部品牌出现，是目前老人智能硬件市场的一大难题。

科技领域从业人员表示，目前智能手机可提供的服务与可穿戴设备高度重合，必须提供突破性产品和较低的入门价格方能在市场上立足，未来满足中老年用户的实际场景应用需求，应该从设计、品质、功能与场景等多方面进行深度思考。

同时银发群体的医疗问题也是银发经济的一大痛点，高昂的医疗费用是许多老年家庭因病致贫的主要原因。除了医疗保险之外，老年群体购买商业健康保险时有诸多限制，大病风险保障不够充分。

支付宝于今年5月8日上线“老年版相互宝”，是一个专门针对60-70岁的老年人成立单独的防癌互助社群。符合要求的老年人加入后，若患上恶性肿瘤，可申请最高10万的互助金，“一人生病，大家分摊”，单个互助案例中每人分摊金额不超过1元钱。

中国社科院保险与经济发展研究中心主任郭金龙认为，老年版相互宝降低了保障门槛，并通过群体互助的形式提升了抗风险能力，是完善老年人大病风险保障的有益补充和探索。

仍待挖掘的新蓝海

在移动互联网进入下半场后，银发群体慢慢成为热门的垂直领域，老年群体逐渐受到创业者和资本的关注。但在目前的互联网消费领域，中老年产业意识薄弱，选择匮乏的问题仍旧明显。市场对老年人消费还停留在“保健品”“夕阳红旅游”“看病吃药”等浅层的认知层面。

近几年使用智能手机的中老年人呈井喷式增长，银发群体充分具备成为“流量洼地”的潜质。QuestMobile指出：随着60后整体进入退休周期、70后步入50岁大关，银发人群整体的经济实力与文化水平也得到了很大增长，未来互联网的渗透率将会继续提升。

但时下针对中老年人的多数产品，主要还是依靠流量自然生长和用户口碑传播，尚未形成完整的推广模式。未来有企业想在此领域深耕，还需要针对其用户画像。解决了银发群体缺乏存在感和关注的问题，方能更好地留住用户。

业内人士分析称，中老年人不舍得花钱是一种常见的认知误区。实际上是因为市场上针对中老年人开发的产品太少，导致他们没有花钱的机会。当遇到合心意的产品时，银发群体并不吝啬。京东购物数据显示，老年用户的消费能力实际高于平均水平，人均年消费额是全站平均水平的1.3倍。

目前，我国老年消费缺乏明确的目标和定位，整个行业发展仍存在分散、自发、盲目的状态。业内诸多领域属于初创期，整体布局和规划缺乏系统性，行业标准缺失、监管缺口、市场秩序混乱等问题亟待解决。

同时考虑到中国区划的复杂性，银发群体间的养老观念和消费能力差距较为悬殊，如何更好地关照不同地区的用户，让市场下沉到老年群体中，都是需要商家进一步探索才能交出的答卷。

社会人口流动和老龄化现象的加速，让退休后的中老年人普遍缺乏陪伴。在科技日新月异的今天，他们属于互联网时代的“边缘群体”。专业机构的调研发现，很多中老年用户甄别网络风险的能力很弱，超3成的老人认为自己对网络传销、非法集资、假冒公检法等信息不了解。因此在开发银发经济领域的同时，也要重视对于老年群体的保护。

创业者最应该做的，就是抛去老年与青年二元对立的思维，深入考察银发群体的需要。目前的市场仍未对老龄问题引起足够的重视，银发内容产业发展的势头并不明显。抓住中老年人的痛点，让他们能够通过获得身心的健康、精神的愉悦和积极的心态，就是抓住了银发经济的商机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&id=64457>

(来源：新浪网)

90%养老驿站不盈利，政府如何破局

北京是中国超级大城市，但同时也是老龄化程度比较深的城市。统计数据显示，截至2018年年底，北京市60岁及以上老年人口约364.8万人，占总人口的16.9%。

缓解老龄化压力，北京市对养老事业高度重视，养老事业迅速发展。特别是以服务90%以上老年人的居家养老、社区养老成为工作重点，而其重要载体——养老照料中心（街道层面）、养老服务驿站（社区层面）在政府主导和大力推动下，迅速增长。

2016年，北京市颁布了《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》（京老龄委发〔2016〕8号），根据规划，到2020年底，北京将建成1000家养老驿站。而截止到2018年底，北京养老驿站超过500家。

然而，这些快速崛起并不断增加的养老驿站，经营得如何，在现实中遇到了哪些问题，政府在其中扮演着怎样的角色和作用，未来的发展形势如何？

分析人士指出，与我国养老机构遇到的问题一样，养老驿站同样面对着老人收费不能太高和人力成本不能太低的两块“天花板”，这让养老驿站盈利变得困难。

60加研究院的统计数据显示，目前北京市已建成并运营的养老驿站90%处于亏损状态。虽然有政府大力补贴，但这些养老驿站仍面对着很多现实问题。此外，租金成本、人员成本居高不下，时刻威胁着养老驿站的生存空间。

一、盈利能力弱：各种养老驿站，90%都处于亏损状态

据60加研究院调研数据，目前养老驿站主要的收入来源是政府补贴、照料服务和助餐服务，其他多为公益性质或低价服务。调研发现，月收入不足五万的养老驿站占据了一半以上。

统计数据显示，A型驿站盈利比率为11.63%；B型驿站盈利比率为9.78%；C型驿站盈利比率为13.64%。这意味着不同类型驿站平均盈利率也就一成左右。

二、政府补贴占大头，但仍存在着很多现实性问题

在养老驿站的所有收入中，政府补贴占据大头。调研发现，政府补贴占总收入50%以上的驿站高达40%。以西城某养老服务驿站为例，该驿站运营1年以上，但政府补贴资金仍占驿站总收入75%以上。

统计数据显示，政府给的资金占驿站成立以来总收入比例：收入占比30%以下的11.97%；收入占比30-50%的19.23%；收入占比50%-75%的8%；收入占比75%以上的占8.75%。

目前政府补贴包括两部分：一是政府一次性补贴或租房补贴，二是政府流量补贴。流量补贴包括服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴和运维支持。但在流量补贴实行过程中，养老驿站也面临着一些实际的困难。

1、服务流量补贴

服务流量补贴是根据社区养老服务驿站服务收费流量总和的一定比例给予的资助补贴。服务流量补贴范围不包括社区养老服务驿站的照料服务收入、政府购买服务收入。服务流量补贴按照不低于服务总收入50%的比例予以资助。

现实困难：目前养老驿站主要承接的是居家上门服务，而上门服务比集中式养老服务耗费的时间长且效率低。调研中发现，居家上门平均每位工作人员每天只能完成2-3单，月服务人数在200人以下的驿站占据50%以上。

且现阶段老人的消费能力与消费水平普遍较低，驿站提供的是低廉甚至是免费的服务项目。因此，服务总收入并不高。

再加上老年人持养老助残卡刷卡消费后，驿站才能拿到补贴。调研中发现，不少老人的消费习惯让他们不愿去银行开通养老助残卡的支付功能，这也会增加上门服务的难度。

还存在流量如何界定的问题存在。例如驿站对老年人提供的心理慰藉、讲座、集体活动等算不算提供服务，这些问题都困扰着养老驿站的发展。

2、托养流量补贴

托养流量补贴是指根据社区养老服务驿站开展照料服务给予资助补贴。日间托养每天照料时间不少于6小时。社区养老服务驿站参照养老机构运营补贴政策，按照实际收住情况，日间托养每人每天给予不低于15元的托养流量补贴，短期全托每人每天给予不低于30元的托养流量补贴，农村幸福晚年驿站全托照料每人每月给予不低于1000元的托养流量补贴。

现实困难：照料服务是养老驿站收入的主要组成部分之一，但驿站的照料服务是受限制的。根据《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》指出，驿站可针对有特殊服务需求的老年人开展短期全托，短期全托时间原则上不得超过15天。对于需长期托养的老年人，统一推介转送到附近的养老机构（照料中心）接受全托服务。

此外，部分养老驿站养老照料服务中心存在竞争关系。调研发现，部分养老驿站运营者和照料中心分属于不同的运营者，驿站与照料中心之间则在服务对象、服务区域、服务内容上存在重合，最终形成竞争关系。由于养老驿站的服务人口、辐射范围、服务能力有限，竞争优势较小，与养老照料服务中心的竞争中长期处于下风，这在一定程度上增加了养老驿站提供照料服务的难度。

3、连锁运营补贴

连锁运营补贴是指对品牌供应商承接若干家社区养老服务驿站建设运营，并实施同一服务标准、品牌连锁运营给予的奖励补贴。按照社区养老服务驿站连锁机构的数量给予连锁补贴，每连锁运营1家社区养老服务驿站给予不低于5万元的一次性补贴。

现实困难：目前，养老驿站的连锁实际上产生的规模效应很小。这是由于服务业连锁和便利店等行业连锁差别较大，便利店等连锁可以通过供应链体系降低成本，但养老驿站连锁中，每个店需要固定的人和设备，且相互之间的业务协同关系较小，规模效应并未产生。

以诚和敬为例，目前诚和敬在北京打造了超过100家驿站，但整体处于亏损状态。所以，连锁化对养老驿站到底有没有作用，值得思考。

三、发展增值服务能力弱，老年旅游、老年教育服务难以开展

除了基础服务收入较低以外，和完全市场化的养老企业相比，养老驿站发展增值服务的能力也比较弱。诸如老年旅游、老年教育等近年来大火的服务内容，出于多方面的考虑，养老驿站很难介入其中。

而政府对养老“会员制”的要求也进一步限制了养老驿站市场化的空间。《北京市养老服务机构监管办法（试行）》提出，除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。

四、运营成本高，租金占总成本一半以上，人力成本负担重

在驿站盈利能力较弱的同时，养老驿站还承受着高额的成本，包括场地租金、人力和水电成本。

尤其是场地租金，占据总成本的一半以上。目前，城市驿站中，政府无偿提供场地设施的养老驿站占比超过60%。即使这样，盈利依旧是个问题。一旦政府不再提供免费房屋，租金将成为养老驿站不可承受之重。

统计数据显示，养老驿站的场地及设施来源，自有的占13.33%；政府无偿提供的占14.36%；自己租用无补贴的占7.14%；自有房屋+政府提供补贴的占9.52%；共用其他公共服务设施的占11.76%。

人力成本也是比较沉重的。根据调研，大部分驿站的工作人员在5人以下的驿站占据60%以上。假设一个驿站雇佣4名员工，每人月薪4000元，一年的人工成本至少约为14万元左右，再加上驿站工作人员的培训费

用、社保费用等，如果再加上专业的医护人员的话，这个成本可能更高。

统计数据显示，驿站现有工作人员数量1-3人的占10.32%；4-5人的占11.5%；6-8人的占18%；8人以上的占8.57%。

水电成本。虽然北京实行养老驿站按照民水民电缴纳水电费，但实际调研中发现，很多驿站就按照商业标准缴纳，远高于居民用水用电收费标准，尤其是在农村地区驿站，进行煤改电工程后，电量消耗居高不下，且未能享受村民的用电补贴制度。例如某养老驿站租某大厦一层建筑，无法改水改电，难以实现按照民水民电缴纳。

综上，分析人士指出，目前北京养老驿站能够维持运营主要还是依赖政府的补贴，一旦政府停止输血，养老驿站不具备自我盈利、自我发展的能力。

如何破解这一难题，爱吾乐生研究团队认为：首先，政府应对本地区老年人的情况进行详细的摸底调查，到底有多少老年人及其结构是怎样的，这些老年人都需要什么样的老年服务，老年人自身的平均支付水平是多少；第二，养老驿站、养老照料中心以及养老公寓等，可为老年人提供的产品服务类型都有哪些，这些服务产品的费用情况（每人每小时服务类别及收费价格）是多少，哪些服务已经成熟，哪些业务还需要大力拓展以及精细化发展，也要有个评价和指导；第三，对所有60岁老年人及其家庭进行评估，界定其需要何种级别的养老护理及养老服务，对应哪些服务产品和类型，需要支付多少养老服务费用；第四，政府补贴精准化，老年人需要的服务收费和老年人自身可支付的费用之差，则是政府需要给予的财政补贴，其目的是让老年人消费得起，并且这个补贴可直接拨付政府指定或认可的养老服务机构，这样以来，养老驿站等养老机构则有了稳定的财源，可持续为老年人提供其真正需要的服务。其中的关键点，是由政府机构统一实施，合理评估老年人的养老服务需求，不同等级对应不同程度的养老服务及产品项目，这样的目的是最大化节约和合理配置养老服务资源。目前，政府补贴占养老驿站收入50%以上，这个力度已经很大，但养老机构、养老驿站仍旧是亏本经营，主要的问题还是老年人的养老服务需求没有充分释放出来，老年人自身支付能力大大限制了养老驿站的业务增长空间。因此，如果通过科学评估之后，政府补贴及其下的各种基金、保险等资金支出（医保基金、长期护理险等）能占到老年人养老服务支付的90%以上，那么需求端一搞活了，供给端则不愁没有市场和盈利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64463>

（来源：科技智囊杂志）

13万亿银发蛋糕摆在眼前，金融机构如何打通“任督二脉”

养老问题似乎已经迫在眉睫。

根据国家统计局数据，随着老龄人口增速持续不断提升，预计2030年老龄人口占比将达25%，接近3.5-4亿人。

从未来产业规模的角度看，预计到2023年，中国养老产业市场可达到13万亿元。

巨大的蛋糕引起市场高度关注。

目前银行、保险、基金、信托等已经全方位介入养老市场，养老金融、养老服务金融、养老产业金融将进入快速发展阶段。

为何“漠视”养老蛋糕

不可逆转的“银发潮”引起了政府的高度关注。

4月16日，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，要求深化养老服务改革，拓展养老服务投融资渠道，扩大养老服务就业创业，扩大养老服务消费，促进养老服务高质量发展，促进养老服务基层设施建设。

不过万亿的市场，政府的支持，似乎并未有效激起市场供需双方的热情。信息不对称、行业规则缺乏、信任度缺失，成为制约市场发展的主要痛点。

“我办养老机构已经快10年，但一直都是亏损。养老产业投入大、周期长、利润薄，虽然都看到了这块蛋糕，但是时下敢吃的人却很少。”华邦控股集团有限公司董事局主席苏如春表示。

据了解，全国养老服务有两大缺口，一是人才需求缺口巨大。目前，全国失能、半失能老人约有4063万，若按照国际标准失能老人与护理员3：1的配置标准推算，至少需要1300万护理员。但目前各类养老服务设施服务人员不足50万人，持证人员更是不足2万人。

二是床位缺口。“十三五”规划确定的养老目标是“城市日间照料社区全覆盖，农村覆盖率超过50%，每千名老人拥有养老床位35张到45张”。即到2020年我国养老床位数量应在800万张以上。而数据显示目前我国整体床位缺口在200万张以上。

一边是个人各种养老服务需求难以满足，另一边却是养老机构为客源和资金发愁。

据了解，养老行业投资回报期长，收益率不高，所以大部分以租入物业轻资产运营模式为主，并需要有稳定的现金回流以保障机构的正常持续运转，因此床位出租率和服务频率成为关键。

但是，供需双方的信息错位和信任缺失往往导致需求和服务之间难以有效匹配。同时，这种轻资产运营模式又令养老服务机构很难直接从银行融资，用以满足项目建设和日常运营所需资金。

打通养老产业“任督二脉”

苏如春认为：当前国内养老行业仍处于初级发展阶段，突出表现为“三低”、“三少”。

“三低”即基本养老保险覆盖低，大部分老人需家庭养老；养老保险金额度低，除去大额医疗费用外，可用于提升生活质量的额度非常少；“医养融合”程度低，缺乏必须的科技支撑手段。“三少”即权威的服务平台少，养老机构、养老服务商信息不对称，服务供需脱节；服务供给少，基本停留在生活照料层面，无法满足专业化、个性化需求；从业人员少，劳动强度大、收入低，队伍不稳定且缺乏专业人才。“现在不挣钱，但是大家都看的是个预期。”

根据蚂蚁金服和富达国际联合发布的《2018中国养老前景调查报告》显示，至少需要有182.2万元的养老现金储蓄才能安心养老。

如何打通养老产业的任督二脉？

建信金融科技成都事业群行业应用处负责人吴嘉磊告诉21世纪经济报道记者：银行、养老机构和老龄人口在平台上实现一个闭环。针对C端，通过规范各类养老机构及养老服务商的入驻标准，闭环的结算资金监管和持续的服务跟踪评价，为客户提供涵盖机构养老、居家养老、旅居养老、康养产品选购、老人大学等业务范畴。同时依托住房租赁建立中国的以房养老新模式，匹配定制理财、专属保险、消费分期等金融服务。针对B端，提供客户精准推送、资金结算托管、投融资信贷支持等服务，以住房租赁模式帮助养老机构获取更优质、低价的房源，并整合辖内医护资源，为有需要的养老机构输送护理人才，吸引更多的社会力量投入养老产业建设。

建行广东省分行住房金融部总经理马培举举例，以建行的租房业务为例，老人把住房租给建行，建行则可以提供稳定的现金流给老人，老人则可以用这笔钱进行养老消费，但房屋的产权一直归老人。他强调建行并不是要自己做养老服务，而是要在解决养老机构资金之困的同时，发挥资源整合优势，推动养老产业更加规范化、市场化以及服务升级。

保险则更早涉足养老领域，以泰康为例，一直倡导的“医养融合”战略，先后在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州等全国重点城市建设养老社区。

除了大型险企之外，如合众人寿、珠江人寿、同方全球人寿等中小型险企也将目光投向这块市场。通常，保险公司采用的形式多是“保险+养老社区”的形式，以达到为老人提供财务管理、保险保障和养老服务的目的。

不过对于目前的养老问题，广东省人民医院党委书记耿庆山认为，养老还不够接地气，学院派和市场派仍有很大的差距。目前养老机构仍有很多可以改进的地方。

比如现在养老院都设在远离市中心的地方，山清水秀并不一定契合老人需求，一旦突然疾病，抢救的时间很短。其次经济基础决定需求差异，“现在市场上的养老千篇一律。金融机构可调拨各要素之间的资源使其更加科学，但是真的要发展好养老仍需养老机构下功夫，客户分层势在必行。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=64470>

（来源：21世纪经济报道）

养老培训

养老服务：学的多留的少现象值得关注

5月24日下午，2019年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项在北京社会管理职业学院举行。这是全国职业院校技能大赛第二次举办养老服务技能赛项。来自23个省区市的83名选手参赛，人数远超上次。

竞赛分为理论和实操两部分。综合实操是照护老人，包括生活照料、基础照护、康复护理，具体有为老人摆放进食体位、为卧床老人翻身预防压疮、进行外伤止血包扎和沟通交流照顾不良情绪等。

北京社会管理职业学院院长邹文开说，养老护理需要专业化，要通过比赛达到以赛促练、以赛促学、以赛促教、以赛促改，促进养老服务质量不断提升的目的。

记者发现，一边是竞赛热度不断升温，专业发展趋势可喜，另一边却是无法确保优秀人才留在养老服务行业的隐忧。

贵阳幼儿师范高等专科学校的一位参赛指导老师告诉记者，目前全国很多职业院校申请开办养老护理专业，贵阳幼师每年级开设两个养老服务专业班，学生以女生居多，毕业多去社区养老照料中心工作。

北京社会管理职业学院工作人员表示，如今随着老龄化的加剧，养老护理专业就业需求量大，但干这一行比较辛苦，对很多年轻人来说，能否在这个行业坚持下去面临不少挑战。

北京西城区金融街养老照料中心的一名护理员说，和她同届养老护理专业毕业的60多位同学中，留在北京且从事养老行业的屈指可数，“最主要的原因是护理员工作与生活状况堪忧”。

采访中记者发现，养老护理行业存在“三低”（社会地位低、收入待遇低、学历水平低）和“三高”（流动性高、职业风险高、年龄偏高）现象。不少受访选手表示喜欢所选专业，将通过各种机会学习，希望从事教育培训和相关管理工作。她们也坦言，很多同学毕业后会选择其他行业，“我们这行目前的平均薪酬偏低、劳动强度很高，加之和老人打交道也需要更多耐心，很多年轻人坚持不下来。”

“未来将建立完善养老护理员职业资格认定和教育培训制度。”民政部养老服务司副司长李邦华说，大力提高养老护理人才的社会地位和职业荣誉感，各职业院校要充分发挥骨干作用，养老机构要充分发挥协同参与作用，共同创新发展养老服务职业教育，为养老服务事业科学发展提供强有力的人才保证和智力支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=64420>

（来源：工人日报）

新证书引领养老服务人才培养方向

从2014年开始，国家陆续取消了一大批职业资格证书。这是因为新形势下，这些种类繁多、交叉重复、含金量又低的证书成为人才发展的沉重包袱，已经不适应我国行业产业发展的需要，不利于深化人才发展体制机制改革和推动大众创业、万众创新，不利于供给侧结构性改革，不利于社会经济发展。但是，一个职业缺少等级评定证书也不行，将无法衡量专业人员的能力水平，导致这个职业缺乏对人才的吸引力，从业人员也就没有了前进的动力。

1+X证书制度是国家职业教育改革创新的重要举措。根据行业企业发展的实际需要，1+X证书制度通过社会化机制，引导建设高质量证书，促进人才培养模式改革，促进更高质量更充分就业的实现。

养老服务行业快速发展面临新问题

养老服务行业快速发展，管理亟待规范。近年来，国务院先后出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》《关于促进健康服务业发展的若干意见》，党的十九大报告中提出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”健康养老已经成为党和国家重要的战略发展领域。当前政府正在构建以“居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充”的养老服务体系，各种养老模式、养老业态竞相出现，呈现百花齐放的快速发展局面，管理亟待规范。

专业人才队伍严重短缺，总量亟待扩大。我国1999年进入人口老龄化，目前60岁老年人口已达2.5亿，其中需要照护的失能半失能老人超过4000万，需要养老护理人员至少在1000万以上，然而我国养老护理人员极度缺乏，现有养老机构护理人员不到30万，其中只有4万多人是持有职业资格证书的。面对巨大的人才缺口，我国高职院校开设老年服务与管理专业的只有173所，开设老年保健与管理专业的37所，总计年招生仅为5000人左右。除了养老人才教育基础薄弱之外，养老行业就业环境、公共教育内容与养老行业实际需要脱节等因素，还导致毕业生就职业意愿低、流失率高。虽然国家及各省市的相关政策不断出台，但相对于1000余万养老护理员缺口，其所提供的就业人数仍然显得杯水车薪。

服务供给层次水平不高，质量亟待提升。民政部《2016年社会服务发展统计公报》显示，全国各类养老服务机构和设施14万个，各类养老床位合计730.2万张（每千名老年人拥有养老床位31.6张），其中社区留宿和日间照料床位322.9万张。虽然床位数在迅速增加，但床位空置率却居高不下，2015年超过了50%。这些数据反映了养老服务供给层次不高、服务质量不高的问题。

促进行业健康发展，亟须建立职业技能水平评价标准。2002年国家颁发《养老护理员国家职业标准》，2011年进行了修订。然而到2016年持证上岗的养老护理员不到5万。养老护理员职业资格证书含金量不高，不能真实反映养老护理人员的能力水平，不能与工资收入挂钩，难以推动养老服务业提供专业品质的高水平服务，难以调动从业人员的积极性。2017年9月，养老护理员国家职业资格证书未纳入国家职业资格目录清单，养老护理员职业技能鉴定工作在全国已经停止。然而，职业资格和职业技能标准体系缺失，职业水平评价制度尚未建立，专业人员在养老服务机构难以晋级，能力水平无法评价，工资收入和地位难以提升，直接导致养老服务专业人才严重流失。当前，基层和机构服务对象呼吁，开展新时代养老服务人才新的评价方式。

新证书有助于提升人才培养质量

新开发的老年照护职业技能等级证书借鉴了德国、日本等发达国家养老护理经验，依据国内养老服务政策法规，调研了行业企业岗位工作任务，邀请全国养老服务行业企业的专家进行论证修订，因此更加符合行业企业发展需要。

新职业技能等级证书体系贯通了职业教育体系的学历教育和岗位培训，将有力推动学校的专业办学更加紧密地适应企业的岗位发展需求，从而促进专业与企业同步发展，有效提升人才培养质量。

学历证书与新职业技能等级证书的有效融通，将迫使学校的教师更多下到企业，去了解企业岗位需要，参与岗位实践，参与行业企业服务和技术研发，从而培养真正的双师型骨干教师，有力推动人才培养质量提升。

新职业技能等级证书体系不但能够推动学校寻求企业合作，也能够推动企业主动寻找优质教育资源，开展岗位培训，成立双师型教师培养基地、职业教育实训基地，从而催生一大批与学校紧密对接的产教融合型企业，与学校形成深度融合、互信共赢的共生关系。

新职业技能等级证书体系有利于落实现代学徒制人才培养模式改革。2015年教育部开始推进现代学徒制人才培养模式改革，长沙民政职业技术学院老年服务与管理专业作为首批试点专业，感受最深的就是希望通过政策制度的推进，调动企业主动参与现代学徒制人才培养模式改革的积极性。新的职业技能等级证书的试点，将大力推进招生招工一体化、学习与工作一体化、毕业与就业一体化、人才培养与岗位培训一体化，将成为现代学徒制人才培养模式改革的重要抓手，有力推动人才培养质量提升。

实施证书培训几个重要关注点

一要强化新证书体系的权威性和公信力。重点要关注证书考试的权威性和公信力，最好组织全国统一考试，每年考试两次，这样考试和证书的含金量就会大大增加，从业人员和管理者才会更加重视。

二要促进证书与薪酬体系挂钩。对于通过培训和考试并拿到职业技能等级证书的学员，就业要与工作薪酬水平挂钩，这样才能增加证书的含金量。对于获得证书的养老护理人员，建议采用政府资助的形式进行奖励和补贴。

三要做好培训监督管理。规范和监督证书培训和考核程序，避免证书的滥发和滥用。充分发挥培训评价组织的资源优势和自律、监督体系优势。

四要做好课程与证书的对接。职业院校将加大力度推进专业与人才培养模式改革，推动养老服务类的专业课程改革，与职业技能等级证书进行充分对接，在相关部门的监督管理下严格控制课程教学过程、规范教学内容、严控考试考核。

五要激励教师主动参与培训。加大培训资源开发，鼓励教师下到企业研究学习岗位（群）新标准、新流程、新技术、新工艺，培养一大批合格的新证书体系培训讲师，有效推动职业教育人才培养和行业企业职业技能培训工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=64451>

（来源：《中国教育报》）

老年大学

海南：老年大学文学类课程受追捧

5月10日，第11届海南省书香节正式开幕，一年一度的全民阅读盛会再度掀起阅读热潮。近年来，随着我省对全民阅读工作的大力推进，亲子阅读、女性阅读等不同主体、不同主题的阅读热度不断攀升，老年阅读也渐渐成为全民阅读中的重要组成。海南日报记者近日采访了省老年大学学员、“候鸟”老人等群体，虽然海南目前并未针对老年阅读群体进行相关的数据统计，但我省老年朋友们的阅读风气已十分浓厚。

老年人阅读热情高

记者走访了海口的图书馆、读书会及实体书店，并没有找到专门针对老年群体或以老年人为主体的阅读组织。不少读书会里会有老年会员，但显然，该群体并不是读书会中的活跃群体或中坚力量。

而在省老年大学，记者却感受到了这里浓浓的阅读氛围。

5月8日上午，省老年大学201教室中，学校老师郝景丽正在声情并茂地为40多位学员讲授古诗词欣赏课程，每个学员都在课本上认真地做笔记。郝老师讲到了排比、反复等写作手法，这些中小学课堂里会教授的内容吸引着老年学员们如饥似渴地学习着。

“省老年大学自1993年开办时，就开设了古诗词欣赏等课程，后来又根据大家的需求陆续开设了现代诗与散文欣赏、名著欣赏等课程，一直以来都受到老年朋友们的追捧。”省老年大学副校长彭初阳介绍，当初开设古诗词欣赏课正是为了满足老年人的学习和阅读需要。

据悉，省老年大学开设的古诗词欣赏等文学类课程一般分为基础班和提高班，各两年时长。“每年，这几门课的线上选课都是一开放就报满。”古诗词欣赏提高班班长符华红说。

“我们这代人年轻时工作忙，即使想读书，也没有像今天这样的资源。退休后，终于有了自己的时间，可以好好发展一下自己的兴趣爱好。”符华红的想法代表了不少学员的心声。

在老年大学执教多年的郝景丽深有感触。她认为，比起年轻人，老年人对阅读有着很重的“情结”，阅读于他们而言，不仅仅是长知识，更是一种对青春岁月的“填补”。

文学类书籍成首选

已经94岁高龄的彭飞老人坐在古诗词欣赏提高班的第一排认真听讲。他说：“我从小就热爱阅读古诗词，这里饱含着我们汉语艺术的魅力。对我来说，阅读一来是锻炼我的思维能力，二来人要活到老、学到老。”彭飞几乎每节课都会主动为同学们打印自己的作品或者读到的好文章。

记者发现，文学类、养生类书籍成为本地老年读者的首选，此外，党政时事也是老党员们的一大选择。这也正反映出不少老年朋友们的阅读初衷——“为了兴趣”，而不是像年轻人一样会为了工作需要而带着功利心去读书。

万宁石梅湾凤凰九里书屋附近有不少小区，书屋也成为附近“候鸟”老人们文化交流的重要场所。“这里远离市区，平日里举办的阅读活动参与者还是以附近小区的业主们居多。大多老年朋友喜爱来这里参加各类讲座，来这里交流。”居住在石梅湾的“候鸟”老人耿文志介绍，旅居在此，大家能够接触到的专业类书籍不多，所以文学类、历史类书籍是首选。

城市的快节奏加上智能手机的“绑架”，让很多青年人都无法静下心来阅读。那么，退休后终于闲下来的老年人是不是就有大把时间阅读呢？其实不然。

记者在省老年大学发现，这里的课程多设置在10：30之前，以古诗词欣赏班为例，下课后，老年朋友们一番匆忙，多是要赶回家为家人做饭或是照着孙辈。学员们说，自己阅读都是在充分利用碎片时间。

年轻人在利用碎片化时间时常常会使用手机等移动终端翻看电子书。但对老年人而言，“眼睛吃不消”让多数人会选择纸质书籍。

阅读习惯激发写作兴趣

当阅读基于自身浓厚的兴趣时，不少老年朋友们也由此培养出了写作的爱好。前几年，在省老年大学校方支持下，学员们自发成立了老年大学海韵诗社，加上社会上、学校里举办的各类征文比赛，极大地激发了大家的写作热情。大家每年还会自费印刷出版一本诗集。

正如多位学员们所言，阅读、写作让他们感到老有所依、老有所为、老有所乐。

《北京市西城区老年阅读数据报告》显示，半数以上受访者知道居住地周边设立了社区阅读空间，且八成受访者对政府扶持社会力量创办社区特色阅读空间持“支持”态度。但仅有不到四成的受访者去过社区阅读空间，其中70%以上属“偶尔去”情况，选择“喜欢在社区阅读空间进行阅读”的比重仅为12.37%。

记者在采访中也发现，老年人虽然阅读热情高涨，但却不像年轻人那般常常去实体书店喝杯咖啡看看书。在海口，各类阅读活动不少，但老年人参加的却不多。周末时要为家庭服务、不像年轻人一样可以开车四处走走……都成为影响老年群体参加阅读活动的因素。几位老年大学里的学员说，他们更喜欢相对熟悉、固定的阅读小组，比如大学里的诗社。

不过，这两年《朗读者》等节目带起了朗读热，大家也希望，像诗社这样的阅读组织可以为老年朋友们打造出一个可以更好展示自我的空间和平台，各类阅读空间可以针对老年阅读群体增强服务功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=64424>

(来源：海南日报)

湖北：武汉老年大学西餐班火爆，他们说“孙子孙女喜欢吃”

老年人为何爱上了做西餐？长江日报记者随机采访发现，不少老年人学做西餐，跟子女或孙子孙女有很大关系。27日，武汉地区老年大学2019年秋季学期招生陆续开始。记者从武汉老年大学（香江路校区）了解到，该校今年春季开设的西餐班火爆，秋季学期将加开学习班。

报名1天就满员超额

“今天学的是咖喱鸡块，做这道菜之前要先知道咖喱汁怎么调。”24日上午10时许，武汉老年大学（香江路校区）101教室里，武汉市西餐协会秘书长万玉梅身着白色厨师服，头戴厨师帽，在灶台前教40多位学员做咖喱鸡块。

鸡肉切块、下锅加咖喱翻炒、出锅摆盘……40多分钟下来，2个不同摆盘的白盘子里，便摆放好了香喷喷的咖喱鸡块。学员们凑上前，你一块我一块，纷纷品尝起来。

武汉老年大学西餐班火爆，他们说“孙子孙女喜欢吃”

万玉梅向武汉老年大学学员讲解咖喱鸡块知识

“学员们很好学，上课非常认真。”万玉梅介绍，起初她认为老年人对西餐不会有那么大的热情，春季学期原本计划教16道西餐菜品，没想到开课以后，他们学习的劲头很足，于是又多教了8道菜。“老年人学西餐的积极性，比我教的很多大学生都要高。”

西餐班班长朱岚告诉长江日报记者，春季学期报名时，西餐班1天就报满了。这门课原本只接受40名学员报名，最终来上课的有46名学员，年龄最大的73岁。

学做西餐多为了孩子

据介绍，武汉老年大学（香江路校区）目前开设了12个烹饪班，包括3个养生素食班、6个红案烹饪班和2个白案西点班。该校今年春季开设的西餐班，在武汉地区老年大学中尚属首次。

老年人为何爱上了做西餐？长江日报记者随机采访部分学员发现，不少老年人学做西餐，跟子女或孙子孙女有很大关系。66岁的李军告诉记者，家里人特别是小孩喜欢吃西餐，学习西餐还能学到审美，餐桌上的菜也能丰富些，在家人和客人面前展示西餐，自己会感到自豪，“老师有耐心，讲得很仔细，没有保留地教我们，大家都喜欢上这门课”。

武汉老年大学西餐班火爆，他们说“孙子孙女喜欢吃”

武汉老年大学学员在做西餐

“学员们学做西餐，多半是为了家里的孩子。”万玉梅说，西餐和中餐的技法、操作过程不一样，老年人遇到的比较多的问题是不认识原料。为了让学员们加深认识，课堂上她会讲解原料的产地和当地的文化，平时还会带学员去西餐厅学习做西餐。

武汉老年大学（香江路校区）教务处主任郭青表示，学校多年前就创办了烹饪班，今年春季学期开始开设西餐班，没想到学员报名的数量超过了预期，秋季学期将开设2个西餐班。“老年人的生活水平提高了，开始追求更高的生活品质，开设西餐班满足了老年人的学习需求，也丰富了学校的课程体系。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=64468>

(来源：汉网)

健康管理

重视和关注老年人的心理健康

根据国家统计局最新统计数据，2018年我国60周岁及以上老年人口为24949万，占总人口的比重为17.9%。而且中国人口老龄化发展速度快，预计到本世纪中叶总量还将翻一番。随着老年人口的不断增长，老年人的健康问题引起了学者们的关注。健康概念的内涵已拓展为生物、社会和心理等多个维度，老年人的心理健康水平直接影响着老年人的生活质量和健康水平。迅速扩大的老年人群体，已经成为影响我国社会和谐健康发展的一个重要因素，因心理健康出现的种种问题层出不穷，老年人的心理健康问题日益受到人们的重视。

老年人的心理健康与生理因素、周围环境和生活因素有着必然联系，要维护老年人的心理健康首先要了解老年人的心理特点和影响因素。

老年人各种脏器功能减退，动作减慢，反应能力降低，免疫力低下，生活自理能力下降，慢性疾病会给他们的精神和肉体带来巨大的痛苦和压力，如若患病，首先想到的就是生命即将终止、无药可救，因而易悲伤忧郁而病情日益加重，这些会影响老年人的心理状态。老年人失眠易引起疲乏无力、心烦易怒，甚至于头痛、多梦、记忆力减退，导致一些心身性疾病的发生。

老年人的社会角色转变是一种必然，闲散在家容易产生孤独、压抑的心理，有些老人即使与子女生活在一起，也会因子女的不关心、不沟通感到寂寞孤独，会出现悲观失望、情绪抑郁。处于抑郁状态的老年人承受着心理甚至躯体的极大痛苦，不仅影响生活质量，还影响患者的家庭。他们总会出现无力感，同时会产生一系列身体上的不适，包括倦怠乏力、失眠多梦、食欲减退、长期感到疲倦及失去尝试或寻找快乐的想法和能力。很多老人生活圈子变小，对眼前一些看不惯的人或事难以接受，脾气暴躁易怒。

若老年人常出现焦虑抑郁，有的还会带来严重的心理疾患。部分老年人会因丧偶等形成角色压力，影响身心健康。空巢老人因为子女成家立业等原因而单独生活，也出现了越来越多不容忽视的心理问题。

那么，老年人如何维护好心理健康呢？

首先，经济保障是基础，政府应进一步完善养老保障措施制度，加大财政投入，改善老年人的生活环境和生活质量，为老年人创造更好的颐养天年的条件；组织专业的心理咨询师，建立心理咨询中心，提供电话咨询服务、入户咨询服务、开展心理教育讲座、集体治疗服务等。

呼吁全社会关注和重视老年人心理健康，加大对老年人心理健康的社会支持力度；丰富养老服务行业的内容，增加老年人生活照料、医疗护理、心理慰藉等多种养老服务需求。

完善社区服务体系，增加对社区服务资源的财政投入，建立社区活动中心，积极组织适合老年人的文娱活动，引导老年人走出家庭，为老年人提供更多参与社会交流的机会；鼓励培养专业心理人员到社区工作，提高社区医护人员整体素质，重视老年人身体与心理健康发展，为老年人提供相应的心理健康宣教，给予情感支持与精神慰藉；完善社区卫生服务管理制度，促进社区卫生服务的建设。

其次，老年人的亲属要积极发扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的优良传统美德，亲人的关怀是老年人的精神支柱。良好的家庭关系能够促进老年人的心理健康，家庭成员应关心老人，尊重老人意愿，营造和谐美满的家庭气氛，使老人感受到存在的价值。

现代社会子女们所承受的生活压力越来越大，将更多的精力放在工作和孩子上，很少顾及年迈的父母，子女在工作之余应能够尽量多地抽时间探望、陪伴父母。经常与老年人交流，及时消除老年人的消极情绪，遇事多与老年人商量，尽可能了解老年人的生理和心理需求，尽量满足老年人的愿望，做到“老有所养”。

第三，老年人自身也应客观意识到岁月不饶人，正确对待身体的变化，要定期体检，发现疾病及早治疗，不要抱侥幸心理，坦然面对死亡，认识到生老病死是自然规律，认真过好每一天。

老年人要将生活、家庭、健康、疾病以及业余生活与社会适应等方面的问题妥善解决，在实际生活中，要能够了解自身心理变化，对于出现的各种变化做到愉快接受，保持乐观心态。

学会安排规律的生活、作息时间，根据自己的兴趣、爱好、身体状况选择性地地进行运动。包括慢跑、太极拳等体力运动和下棋、打牌等脑力运动，既能增强体质，还能延缓大脑功能的衰退。

除了得到外界的帮助外，老年人还要学会克服消极的不良情绪，改善社会心理状况。保持与外界环境的接触，通过不同方式与自然、社会、人融合接触，丰富自己的精神生活，多培养一些兴趣爱好，使生活丰富多彩。

读书、看报，积极参与各种科学健康的文化活动和和其他社会活动，提高老年人自身的文化素养，增长见识、开阔眼界，“老有所为、老有所学、老有所乐”，可促进良好的心理建设，推迟老化，并保持身体健康。

不间断学习可以避免心理上出现空虚和无聊，且能激发老年人的上进心和好奇心，老年人对感兴趣的事情进行学习和交流，在学习的同时可以延缓衰老，特别是心理衰老。

积极参加体育活动和社区活动，若参加集体形式、较高强度、丰富多彩的体育锻炼，能更好地改善老年人的心理健康水平。广泛发展兴趣，积极参加社区的文娱活动，提高生活乐趣，结识更多的朋友，将自己的内心敞开，多与他人交流，扩大情感支持网络，从而实现“积极老龄化”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=64445>

(来源：中国经济时报)

日本人长寿过百岁的饮食秘密

日本文化专家马科斯·卡塔赫纳潜心研究多年，认为日本人的长寿可以从其健康的生活和饮食习惯中找到答案。他的此项研究建立在对冲绳县等地日本百岁老人生活方式的研究之上。冲绳县是糖尿病等慢性疾病及癌症发病率较低的地区之一。而让日本人尤其是冲绳人能如此长寿的9大秘诀包括：吃饭不过饱。日本人讲究吃饭吃八分饱。卡塔赫纳指出，日本人认为如果吃到十分饱对身体有害无益。如果吃十分饱，消化过程就会延长，身体各个器官的运作就会变得迟缓，而无法被调动起来发挥正常的生理功能。这也是为什么很多西方人罹患肥胖症、糖尿病、肝病的原因之一。

细嚼慢咽。如果咀嚼充分，胃部的消化负担就会减轻。日本百岁老人通常都吃得很慢。日本人从小就懂得细嚼慢咽能延年益寿。这一条和上一条是相辅相成的，因为如果咀嚼充分，饱腹感就会更强，自然就会吃得少。然而，在充斥着西方文化的很多大城市中，年轻上班族没有时间自己做饭，甚至无法按时吃饭，日本慢节奏的传统生活方式正在被快节奏的西方生活方式取代。低热量饮食。日本人均摄入量热量为2719卡，而西班牙2013年的数字为3183卡。虽然表面看起来差距不大，但日积月累就会让两种生活方式出现较大差异。

摄入慢速碳水化合物和少量肉类。整体来看，日式饮食含有较多碳水化合物。卡塔赫纳指出，这些碳水化合物主要来自蔬菜、水果和谷物，因此机体吸收速度较慢，不会像快速碳水化合物那样迅速转化为脂肪。摄入少量肉类。公元12世纪，日本禁止食用肉类，肉类只被当做一种药物。到了19世纪，明治天皇下令国民每天食用牛肉，日本人才将肉类作为普通食材看待。即便如此，人们还是认为肉类会污染血液。直到上世纪60年代，肉类才真正走上家家户户餐桌。但值得一提的是，少量食用肉类使日本人的脑中风险率大大降低。

吃时令食材。卡塔赫纳发现，很多日本人在谈到吃的时候经常说“现在是吃某种食材的时节”之类的话。日本人通常依照时令选择食材，不会吃其他地区引进的食材或者温室中培育的作物。他们认为只有这样才能品尝到最纯正、最天然的滋味。

崇尚传统饮食。在冲绳县农村地区并没有超级市场，但却有鲜鱼店、鲜肉店和蔬果店。卡塔赫纳指出，这里的店铺卖的都是时令食材，没有用让人眼花缭乱的包装刺激消费者不必要的购物欲。不要被食物所累。有些人过度关注饮食，每一口饭都要计算卡路里。过度关注饮食会适得其反，让人产生精神压力，反而不利于身体健康。日本人对饮食很随性，想吃什么就吃什么，但肥胖率却是全世界最低。健康生活习惯。除了健康的饮食习惯，日本长寿老人也保持着经常运动、规律睡眠等其他健康生活习惯。他们没有不良嗜好，每天都会适量晒太阳，偶尔还会泡温泉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=64456> (来源：参考消息)

养老金金融

再创新高，养老目标基金发行规模首破20亿大关

近日，有养老目标基金首发一举突破20亿元大关，这一数字不仅比前期首发规模最大的养老目标基金高出将近一倍，也将全市场养老目标基金发行总规模提升至130亿元以上。

养老目标基金首发规模再创新高

近日，有银行渠道人士透露，上周刚刚结束募集的交银施罗德安享稳健养老目标一年持有期混合FOF首发规模突破20亿元。发售公告显示，该基金托管行是农业银行，基金份额最短持有期限为一年，该基金定位为稳健型目标风险策略基金，基金投资于股票、股票型基金（包括股票指数基金）、混合型基金和商品基金（含商品期货基金和黄金等品种的比例合计占基金资产的0%~30%。更早之前，养老目标基金最大发行记录由4月26日成立的民生加银康宁稳健养老一年期基金保持，该基金首发规模11.68亿元，据业内人士透露，上述基金主要代销渠道是民生银行，不过这一纪录不到1个月就被刷新。Wind数据显示，截至5月24日，共有39只养老目标基金募集成立，包括22只目标日期基金和17只目标风险基金，合计募集规模117.20亿元，持有人户数突破100万户。养老目标基金定投业务也在稳步推进，5月10日成立的中欧预见养老目标日期2050，5月13日立即开放日常申购、定期定额投资业务，以最快的速度进行持续营销。4月29日成立的汇添富养老目标日期2040也在5月8日开通申购和定投。截至5月24日，已成立的养老目标基金中，仅6只未开通定投业务，且尚未开通定投业务的多数为新近刚成立的基金。定投机制也在为养老目标基金带来源源不断的“活水”。截至今年一季度末，在年初股票市场强势反弹的背景下，养老目标基金新增申购份额达到4.46亿份。

部分养老目标基金净值逆势创新高

5月以来A股市场剧烈波动，不免让大多数养老目标基金今年以来的净值增长或多或少出现回撤。截至5月24日，兴全安泰平衡养老、中欧预见养老目标日期2035、泰达宏利泰和平衡养老分别以8.04%、5.05%、4.88%位列三年封闭期的养老目标基金今年以来净值涨幅前三，且均比今年一季度的净值高点回撤了2~3个百分点。从净值走势可以观察到，对比之前成立的养老目标基金，4月底成立的多只养老目标基金净值波动明显变小，建仓速度有所放缓，同一基金经理管理的两只养老目标基金，3月底成立的养老目标基金相对前期高点回撤，明显超过4月底成立的养老目标基金。也有部分养老目标基金净值逆势走高。去年12月初成立的鹏华养老2035混合基金，截至5月22日，累计净值1.0154元，创基金成立以来新高。从该基金一季报看，前6大持仓基金合占基金净值比例20.49%，且全为固收类品种。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=64425> (来源：证券时报)

建行打造综合养老平台

继住房租赁、普惠金融、金融科技等一系列领先同业创新金融举措之后，近日建行瞄准“银发”市场。5月24日，建行广东省分行、建信金融科技有限责任公司、建信保险资产管理有限公司携手华邦控股集团有限公司达成养老战略合作，共同建设“互联网+大健康+金融”生态综合服务平台。这标志着全国首个国企加民营联合打造的市场化运营养老服务平台即将诞生，也是国有大行切入养老市场的又一“跨界”力作。

万亿规模“银发”市场

根据国家统计局数据，截至2017年底，中国60岁及以上老年人口超过2.4亿，占总人口的17.3%。其中65岁及以上老年人口1.6亿，同比增长5.5%，占总人口11.4%。而随着老龄人口增速持续不断提升，预计2030年老龄人口占比将达25%，接近3.5-4亿人。今年4月16日，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》，要求深化养老服务改革，拓展养老服务投融资渠道，扩大养老服务就业创业，扩大养老服务消费，促进养老服务高质量发展，促进养老服务基础设施建设。据了解，养老行业投资回报期长，收益率不高，所以大部分以租入物业轻资产运营模式为主。但是，供需双方的信息错位和信任缺失往往导致需求和服务之间难以有效匹配。同时，这种轻资产运营模式又令养老服务机构很难直接从银行融资，用以满足项目建设和日常运营所需资金。

银行搭建供需之桥

当前国内养老行业仍处于初级发展阶段，突出表现为“三低”、“三少”。“三低”即基本养老保险覆盖低，大部分老人需家庭养老；养老保险额度低，除去大额医疗费用外，可用于提升生活质量的额度非常少；“医养融合”程度低，缺乏必需的科技支撑手段。“三少”即权威的服务平台少，养老机构、养老服务商信息不对称，服务供需脱节；服务供给少，基本停留在生活照料层面，无法满足专业化、个性化需求；从业人员少，劳动强度大、收入低，队伍不稳定且缺乏专业人才。据建行广东省分行副行长梁海燕介绍，建行并不是要自己做养老服务，而是要在解决养老机构资金之困的同时，发挥资源整合优势，推动养老产业更加规范化、市场化以及服务升级。针对C端，通过规范各类养老机构及养老服务商的入驻标准，闭环的结算资金监管和持续的服务跟踪评价，为客户提供涵盖机构养老、居家养老等业务范畴。同时依托住房租赁建立中国的以房养老新模式，匹配定制理财、专属保险、消费分期等金融服务。针对B端，提供客户精准推送、资金结算托管、投融资信贷支持等服务，以住房租赁模式帮助养老机构获取更优质、低价的房源，并整合辖内医护资源，为有需要的养老机构输送护理人员，吸引更多的社会力量投入养老产业建设，助推养老产业的发展。

国企民营联姻

据悉，建行去年就在全中国范围独立开发运营安心养老平台，此次在广东采用与民营专业养老机构共建方式打造区域子平台，释放出进一步与市场化经营接轨的信号。记者注意到，平台共建方还出现了建信金融科技有限责任公司和建信保险资产管理有限公司两个建行系子公司的身影。据建信金融科技有限公司事业群行业应用部负责人在现场接受记者采访时指出，建行除了在平台中对B、C两端提供金融服务外，同时将对平台提供金融科技的赋能，完成端到端的完整闭环服务。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=64427> (来源：信息时报)

苏罡：需建立全生命周期的养老金融服务体系

中国太保集团旗下长江养老董事长苏罡在近日举办的第十四届中国养老金融圆桌会议上表示，养老金储备只是一种手段，最终的目的还是过上幸福美好的退休生活，因此，养老服务供给与养老金储备一样重要。他表示，就目前国内养老服务市场而言，一方面高端养老社区遥不可及，另一方面公办养老院一床难求，这些问题的解决是一个体系化工程。

对此，他表示，养老金管理从业者需抓紧建立全生命周期的养老金融服务体系。养老金从开始缴费到领取并最终转化为养老生活体验，是一个持续而长期的过程，需要一整套完整的服务体系与之配套。

据他介绍，日本等成熟市场这方面已经形成了“养老金积累与投资-以养老金购买长期护理保险-长期护理保险提供风险保障-享受养老护理服务”的完整产业链，实现了需求、资金、信息等各类要素的闭环管理。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=64459> (来源：上海证券报)

养老产业基金：导入路径与趋势前瞻——中国养老产业基金发展前景前瞻

（一）政府引导、产业主导、金融支撑的社会化、市场化产业基金运作模式将成为主流

随着养老事业向养老产业的逐步过渡，养老服务市场化是主流方向，但短期内政府引导仍是基调，政府通过基金平台和体制创新，采用股权入股、购买服务等方式吸纳社会资本，推动形成养老服务市场化的长效机制；伴随着大型养老产业集团的崛起，产业集团凭借对投资方向、项目筛选、投资模式等的技术决策能力将成为产业基金市场化进程中重要力量，并逐渐发挥主导作用。随着监管层对金融机构刚性兑付及政府隐性债务的控制，大型企业集团/上市公司将承担产业基金的重要增信职能，金融机构仍为基金主要资金来源，其中，银行通过与产业基金签订贷款服务协议，在为标的项目提供配套债权融资的同时逐渐拓宽服务范围，三方在政府引导的前提下，通过利益捆绑促成各方合作共赢，最终构建起政府引导、产业主导、金融支撑的社会化、市场化的养老产业基金运作模式。

（二）养老产业基金日趋细分化，智慧养老、医养结合将成为重要细分方向

随着2017年《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》和《开展智慧健康养老应用试点示范的通知》等政策的出台，智慧养老迎来了发展黄金期，利用信息技术革新传统养老方式，促进现有医疗、健康、养老资源优化配置和使用效率的提升可以满足家庭和个人多层次、多样化的健康养老服务需求。智慧养老相关的“医疗+互联网”信息技术企业将有望发展成为行业的独角兽，并加速推动着养老产业链的完善和整合。政策层面还鼓励探索社会资本与政府出资投资公司/平台公司合作，充分发挥国有资本的引领和放大作用，通过发起设立智慧健康养老产业投资基金，引导社会资本参与智慧健康养老产业发展，推动智能技术在养老产业应用的规模化、标准化和商品化；伴随着当前及未来一段时间内医养结合模式的发展、中医药健康诊疗在医养结合领域的作用日益受到关注、老人宜居环境建设过程中资金缺口、能满足大众社会化养老服务的基础设施薄弱等问题的日益突出，这些领域也将成为养老产业基金重要细分方向。

（三）产业引导基金、创业投资基金、产业并购基金等的互动协同共同推动养老产业发展

养老产业引导基金通过以少量的财政资金引导和撬动银行等社会资本，支持发展居家、社区、机构养老等面向基层大众的养老服务产业。以互联网、物联网技术为依托的一批轻资产化、具有创新商业模式、发展势头迅猛的智慧养老企业的出现，将受到创投基金的青睐。一批大型养老房企、险资、医药等产业集团逐渐崛起，针对养老产业规模化、连锁化、标准化的发展趋势及当前养老产业小、散、弱、差的发展现状，结合自身发展战略，联合政府、上市公司、金融机构及其他社会资本共同发起产业并购基金，对于加速产业融合，实现产业规模化发展有着重要意义，也将整体推动产业运营效率和品牌效应的提升，产业方可通过获取较好的经营管理和品牌连锁的现金流收益实现顺利退出。养老产业引导基金、创投基金和并购基金三者将从不同层面共同推动着养老产业的发展。

（四）投后管理运作的平台化，以大平台推动基金管理价值的提升

随着资管新规的出台以及对价值投资的引导，投后管理将成为产业基金的重要内容。近年来，平台化的产业发展模式愈来愈受到推崇，有实力的产业方可结合资金、产业链及品牌等优势，依托互联网信息技术，以养老产业基金为核心的“金融+”为手段，整合多方资源，最终形成资源整合、投融资、高端智库、品牌IP、股权交易等的综合性产融平台，以形成对所投项目的筛选、孵化、资本变现及退出等功能，从而塑造并提升健康养老产业链各环节价值，提升基金投资回报。

（五）资产证券化是养老产业基金可探索的重要退出方式

随着产业基金主动管理模式及养老项目轻资产化模式的发展，项目运营收入以及预期现金流收益或可成为项目重要退出方式。

以养老地产为例，养老项目收入中一方面是属于既定债权的入门费或押金，另一方面是属于未来债权的每月需缴纳的服务费、房费、餐饮费等，这类费用明确、稳定。根据信托法相关规定，有基础法律关系的未来债权可作为信托财产设立信托。因此，标的项目可通过消费信托等结构性融资工具，把既定债权和未来债权证券化，在解决养老地产持有运营阶段资金问题的同时成为产业基金一种可以探索的退出方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=64471>

(来源：养老金融50人论坛)

社会保障

浙江：惠及40万用户，绍兴将于6月起取消公交老年卡年检

近日，记者从绍兴市交通运输局获悉，从6月1日起，绍兴市将优化对公交老年IC卡年检流程。今后凡是新办、补办、审验过的本市户籍实名制的公交老年卡都将自动年审，市民无需再赴公交IC卡网点确认身份。此次服务优化将惠及全市40余万名70周岁以上老年卡用户。

据悉，自2006年起，绍兴市实施70周岁以上老年人凭公交IC卡免费乘坐公交的优待政策。为避免违规冒用等问题，要求老年卡用户每两年至发卡网点现场审核。由于发卡网点不足，往年老年人扎堆、排长队到服务网点年检的现象时有发生，给老年人带来诸多不便。

为深化“最多跑一次”改革，该市通过数据信息共享手段，采取数据比对、集中验证、后台支撑技术和措施，校验老年卡优待人群身份信息，对应失效卡由系统自动停止优惠使用，实现“数据多跑路、老人少跑腿”。

“现场年审取消后，各公交卡发行机构将每月对信息数据进行1次比对，同时加强信用体系建设，完善黑名单制度。”绍兴市交通运输局相关负责人表示，“下阶段，我们还将对学生卡等其他种类公交卡进行升级改造，实现实时联网、自动升级等功能，进一步方便市民。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=64460>

(来源：浙江新闻)

湖南：养老保险标准下调可选择范围更广

灵活就业人员可在缴费基数基准值的60%至300%选择任意基数缴费

记者从长沙县人社局获悉，根据《湖南省降低社会保险费率实施方案》（以下简称《方案》），灵活就业人员可在本省上年度全口径平均工资的60%至300%之间选择适当的缴费基数进行缴费，其中最高暂定2629.2元/月（或31550元/年），最低暂定526元/月（或6312元/年）。长沙县已按照该《方案》执行。

根据《方案》和《湖南省人力资源社会保障厅关于明确2019年缴费基数基准值的通知》，2019年5月份起，灵活就业人员暂以2017年全省全口径平均工资每月4382元作为缴费基数基准值，相比原来的4491元/月下调了109元/月。

“如今可在缴费基数基准值的60%至300%选择任意的缴费基数缴费，根据自身经济条件选择合适的缴费基数缴费。”县人社局相关负责人介绍，此前灵活就业人员缴纳养老保险分为高档100%和低档60%两档，5月份起灵活就业人员可在暂定缴费基数基准值4382元/月的60%至300%选择任意缴费基数缴费。月缴费金额的具体计算方法为缴费基数（即：缴费基数基准值×缴费档次）×20%（其中12%为国家统筹基金，8%为个人账户，均由灵活就业人员缴纳），灵活就业人员可告知银行按2630元/月至13146元/月任意缴费基数和缴费月数缴费。

“收入高的人员可以选择较高的缴费基数，以提高自己退休后的养老金水平，体现‘多缴多得’。”县人社局相关负责人介绍，灵活就业人员可以自由选择缴费基数，缴费基数高，养老金就高，收入低的人员则可以选择低基数缴费，这样能减轻缴费负担。“标准下调，选择更多的缴费政策将进一步助推大众创业‘草根创业’，从而激发市场活力、助力优化营商环境。”

值得注意的是，灵活就业人员需在社保经办机构参保登记后，本人携带有效身份证件原件至湖南省内中国银行（即将开通）、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、邮政银行、中信银行、华融湘江银行、长沙银行、农商银行10家银行的任意网点缴费（是否有APP、微信、网银转账等线上缴纳渠道，建议向上述相应银行咨询）。

“当年的养老保险费可按暂定缴费标准一次缴清，也可待正式缴费标准发布后再缴费。”该负责人说，当年度只能缴纳当年度的养老保险费，可以按月、季、半年或年的方式缴纳。

相关链接

社保缴费情况一览表

缴费基数基准值	缴费档次	缴费基数	缴费比例	月缴费金额	年缴费金额
4382元/月	60%	2630元/月	20%	526元/月	6312元 / 年
4382元/月	100%	4382元/月	20%	876.4元/月	10517元 / 年
4382元/月	300%	13146元/月	20%	2629.2元/月	31550元 / 年

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=64454> (来源：星沙时报)

建立完善多层次养老保险体系

国家统计局发布的人口数据显示，截至2018年末，60周岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%。去哪养老、谁给养老、拿什么养老等一系列问题，困扰着“50后”“60后”“70后”“80后”甚至“90后”。《金融时报》记者在采访中发现，人们担心的是，随着老龄化程度不断加剧，体面地养老似乎随着时间的推移越来越难。

养老供给总体不足

“听说一床难求”“需要排100年吧”“住不起啊”……入住难，是在北京居住的“50后”“60后”“70后”和“80后”对北京养老机构的主要印象。然而，听说的、想象中的情况和真实情况并不完全一致。“我们调查了北京市所有养老机构，当时，北京市有养老许可证的养老机构是460家，居住了41000多位老年人，与北京市60岁以上户籍人口规模相比，只有1.3%的北京市户籍老人选择了养老机构。”北京大学人口所教授乔晓春不久前在“2019清华老龄产业高端论坛”上表示。通过追踪发现，在北京，有近20%的养老机构入住率不到20%、有50%的养老机构入住率不到50%，而真正一床难求、入住率100%的养老机构只有49家。恒大研究院的数据也佐证了北京养老机构不存在“一床难求”的情况：2017年北京市养老机构实际入住率约为60.2%。不过，恒大研究院研究结果显示，当前我国养老机构的问题是使用率“一床难求”与资源闲置两极分化现象严重。一方面，公立养老机构因资源优质、收费合理，符合失能、半失能老年人需要护理的刚性需求，常年满床并需排队。比如，北京市第一、第四、第五养老院的入住率常年为100%，市内的公立养老机构入住率也多在98%左右。另一方面，民营养老机构设施及服务水平参差不齐，高端民营养老机构环境好、设施完备，但价格偏高，仅少数高端民营养老机构因目标客群定位精准、软硬件优质、品牌较好入住率可达90%以上；中低端民营养老机构基础设施差、服务意识不足、护理水平低、娱乐设施缺乏，老年人入注意愿不高。而两极分化的中间，符合主流老年人需求的收费合理、服务优质、性价比高的中端养老机构的供给不足。再看大多数老人选择的包括居家养老、社区养老在内配套养老服务供给情况。中国老龄科学研究中心发布的《老龄蓝皮书：中国城乡老年人生活状况调查报告（2018）》显示，照护服务为城乡老年人消费的重要项目。具体来看，38.1%的老年人需要上门看病服务，12.1%的老年人需要上门做家务服务，11.3%的老年人需要康复护理服务。然而，这些老年人迫切需要的养老服务供给虽然在逐步加大，但总体上仍然不足。截至2018年底，北京市已建成680个社区养老服务驿站，基本实现城区养老服务驿站全覆盖，到2020年，将至少建成1000家社区养老服务驿站。在北京市相关政策支持下，这些服务驿站满足了周边老人用餐、娱乐、理发等日常需求。不过，医生上门看病还是件难事。北京市一家社区养老驿站的工作人员对记者表示：“尽管我们有助医服务，但现在社区卫生机构工作量都比较大，无法满足老年人上门就医需求。”

养老支付总体乏力

为解决养老服务市场发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题，4月中旬，国务院办公厅发布了《关于推进养老服务发展的意见》，并提出28条具体举措，旨在打通“堵点”，消除“痛点”，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，大力推动养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。在国家的政策支持下，养老产业即将到来的热闹景象不难想象，养老服务的多样化也指日可待。但上述社区养老服务驿站工作人员表示：“养老与医疗密不可分。其实我们这里也能提供一些医疗服务，但是医保不能报销，需要老人自己支付。对老人来说，成本还是比较高的。”乔晓春也表示，绝大多数北京市户籍老人没有住养老机构，或者是住不起养老机构。按照登记机关不同，我国养老机构可以分为养老企业、民办非企业单位养老机构和事业单位编制养老机构三类。一般情况下，养老机构按照自理、半自理、完全不能自理收费。完全不能自理的情况，事业单位编制养老机构的平均收费是3700元/月、民办非企业单位是4500元/月、企业是9800元/月。据记者查阅，2018年，北京企业退休人员养老金平均水平约为4000元/月。无论选择哪种养老方式，对于大多数老年人而言，收费不能太高；而对于养老机构而言，人力成本不可能太低，乔晓春表示，这两块“天花板”，让养老产业盈利变得困难。就在今年5月，北京市德胜街道双旗杆社区养老驿站悄然关门，这家于去年5月开门迎客的养老驿站，得到周边社区老人的一致称赞，但不过一年时间就发出了停业通知：“因经营不善，租约到期，经与政府协商同意，即日（4月7日）起餐饮暂停提供。”

养老能力亟待提高

可见，除了各级政府在政策、财政上给予倾斜之外，提高老年人对养老服务的支付能力，同提高养老服务供给一样重要。我国养老保险制度是“三支柱”的体系：第一支柱——基本养老保险，第二支柱——企业年金和职业年金，第三支柱——个人储蓄型养老保险和商业养老保险。在第一支柱方面，人力资源社会保障部、财政部近日发布的《关于2019年调整退休人员基本养老金的意见》明确，2019年退休人员基本养老金在2018年基础上提高5%左右。但仅仅依靠第一支柱显然不足以实现体面的养老。根据国际经验，养老金的理想替代率在70%左右，但根据测算，我国2050年第一支柱所能提供的替代率在25%左右。因此，大力发展第二、第三支柱是中国养老保险体系改革的必然方向，目前的政策也确实一步步向这一目标前进。从第二支柱来看，2018年，人社部对2004年颁布的《企业年金试行办法》进行了修正，其中，值得注意的是对企业年金的定义，从“企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，自愿建立的补充养老保险制度”，修正为“企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，自主建立的补充养老保险制度”。从“自愿”到“自主”，弱化了企业的自愿性，强调了自主性，明确了国家鼓励并引导企业建立企业年金，并将推动企业年金发展。不过，“等第二支柱发展起来再去推进第三支柱发展，开展养老体系改革，大概率是不符合国情的。”国泰君安证券分析师陈奥林分析道：“归根结底，第二支柱是需要依靠雇主、用人单位发起的，但在目前企业本身负担较高、盈利增速缓慢，缺乏相应的能力和动力去建立年金计划。”从第三支柱来看，在2018年迈出了重要一步。历经十年酝酿，去年4月，财政部、银保监会等多部门联合出台了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。以税收优惠撬动个人养老保险的发展，增强公民自我养老的经济能力，减轻社会养老保障制度的负担，对于完善一个国家和地区的养老保障体系，从而维护社会稳定、促进社会文明进步，意义重大。目前，个人税收递延型商业养老保险一年试点期已到，按原有计划，会有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。据陈奥林预测，一个完善的第三支柱无需经由企业发起，政府可直接面向个人推广相应的税收优惠的养老金产品，从理论上说，覆盖的人群可远大于第二支柱覆盖的人群，在账户的灵活性和投资的灵活性上也高于企业年金账户。因此，在推进速度上，第三支柱的发展可能会超预期，增速快于第二支柱。在人口老龄化的背景下，“只有第二、第三支柱都能尽快建立起来，而不是仅仅依赖于现收现付制的第一支柱，才能达到理想的以国家、单位、个人的三方责任共担，建立一个完备、可持续发展的养老体系。”陈奥林表示。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=64440> (来源：金融时报)

国际交流

韩拟延长退休年龄应对老龄化趋势

记者单士磊据韩国媒体报道,韩国政府计划于下月发表旨在延长退休年龄、扩大老年人就业的相关政策。此政策主要是应对当前韩国社会低生育率和老龄化趋势加剧而导致的适龄劳动人口数量日益减少及老年人贫困率增长等问题。据韩国企划财政部5月27日表示,由企划财政部、保健福祉部、雇佣劳动部、产业通商资源部等10个部门共同组成的“人口政策工作小组”将在下月公布政府旨在提高老年人雇佣问题的工资结构调整和改善雇佣政策的方案措施。该方案措施主要参照日本正实施的“推动老年人就业方案”。据了解,日本政府在2013年修改《高龄人口雇佣稳定法》,规定只要劳动者有意愿继续工作,企业可以在推迟退休年龄到65岁、取消退休年龄限制、重新雇佣这三个方案中选择其一,相当于在事实上推行了65岁退休的制度。这一做法带动日本60岁至64岁人口的就业率从2013年的58.9%上升到去年的68.8%,提高了9.9个百分点。韩媒报道称,现在适龄劳动群体在60岁退休后,就会退出雇佣市场,而按照韩国国民年金(退休金)相关规定,国民退休年金正式领取时间为61岁,即60岁虽退休但也不能立即领取国民退休年金。在此情况下,60岁退休的老年人要么在没有任何收入的情况下赋闲在家,要么通过小规模个体经商和打零工维持生活,由于劳动收入减少,许多老年人变成贫困群体。

根据韩国统计厅发表的今年第一季度家庭动向调查资料显示,韩国低收入层的平均年龄为63.3岁,而且劳动收入所得与去年同期相比减少了14.5%。另外,韩国65岁以上人口的“相对贫困率”高达45.7%(2016年为准),在经合组织(OECD)36个成员国中处于倒数第一位。

韩国副总理兼企划财政部部长洪南基称,“为改善劳动收入分配不均,完善解决老年人贫困问题非常重要,延长退休年龄问题、老年人再雇佣等问题已成为政府必须付诸社会讨论并推行的重要课题之一。”

韩国政府认为,延长退休年龄后,老年人口不仅可以获得稳定的收入,还可以有更多时间为退休后的生活做准备,有助于解决老年人贫困的问题。

但也有社会舆论认为,在当前劳动力市场政策僵化的情况下,如果政府实行延长退休年龄的政策,可能会大大加重企业的用人成本,同时也会给本来形势就不好的年轻人就业带来冲击。另外,也有观点认为,韩国2013年通过修改相关法案,才将退休年龄定为60岁,而且从2016年开始在拥有300人以上劳动者规模的企业中推行,该法案仅实行了2至3年,就再次讨论延长退休年龄问题为时尚早。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=64472>

(来源:法制日报)

热问快答

养老保险可以补交吗？有没有年龄限制？

养老保险一直在大家非常关注的话题，每年都有很多人搞不清其中的问题所在，经常因为辞职或者其他原因出现断交。农村有些朋友至今还不明白养老保险的意义，总想着省钱不交保险，其实这个观点是错误的。那么养老保险能补缴吗？需要带齐哪些资料？有年龄限制吗？

一、养老保险能补缴吗？

针对这个问题，咱们主要还是得分两种情况来回答。社保断交后补缴的情况主要得分年限：

1、个体补缴法：

养老保险需要交够十五年，这是国家规定，但是如果因为您的个人原因出现了断交情况，比如辞职后忘了补缴、或是单位变动没有及时调整等等。大家可以在户口所在地的养老保险公司个体处来进行补缴。这个补缴的标准主要还是以当年度的社会平均工资来作为基数，一般比例是18%。

2、单位补缴法：

单位补缴主要是由于单位分管社保方面的负责人造成了迟缴或漏缴情况，需要在规定年限内去到社保局进行补缴。一般由单位统一操作，均按照当年的社会平均工资来作为参考比例。

根据最新规定，社保缴满15年即可享受最低的养老金保障，大家可以选择不再缴纳。但是如果期间中断过，按照上述方法操作即可。很多朋友问能不能够一次性补缴完十五年的社保，现在这个规定在每个省市都不一样，具体的参考标准要依据您所在地的最新规定，大家可以电话咨询当地社保局查询。

二、补缴社保需要带哪些资料？

1、参保人需要带好自己的存档卡、身份证原件及复印件，然后去您户口所在地的社保机构进行补缴手续。社保局会有工作人员接待您，填写表格后等待电脑审核即可。

注意：补缴社保也是有年龄规定的，男性的劳动年龄限制是60岁，女性劳动年龄限制是50岁。如果您家中的参保人已经大于以上年龄并开始领取养老金了，就不可以再继续申请补缴了。

关于社保补缴的相关问题今天就给大家总结到这儿了，希望大家还是能积极缴纳社保，这是为了日后的基本生活所考虑。根据自身的经济状况和健康状况，跟着国家好政策走，自然不会吃亏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=64455>

(来源：土流网)

老年说法

揭秘"以房养老"骗局：受害者被逼卖房还高利贷

“以房养老”，主要是指老年人将住房反向抵押给保险公司，从而每月领取一定数额的养老金。这本是政府鼓励的一种商业养老保险业务，但部分不法公司和人员，却打着“以房养老”的旗号，对老年人实施欺诈，导致部分老人陷入房财两空的境地。

家住北京市昌平区天通苑小区的卢凤鸣老人，今年69岁，最近几个月，她经常和几个老姐妹一起商议一件对她们来说天大的事情。

北京市民卢凤鸣：找我要这个本金和利息的时候，我差不多有一个多月吃不下饭睡不着觉，压力非常大。

北京市民张玉兰：就是一种感觉天塌下来了，我们走投无路了。

让这些老人感觉天塌下来的，是他们在北京中安民生资产管理有限公司做的“以房养老”项目出问题了。

他们每人都是以自己的房子作抵押，背负了300余万、年息高达24%的贷款，现在面临的是持续被贷款公司威胁，要他们赶紧卖房还贷。

北京市民卢凤鸣：就跟我说，赶快卖房，你这房赶紧卖，你现在如果卖房的话，你可以卖500万，你还可以剩200万，我们可以帮你找人来买你的房，你要如果通过法院，你的房只值180万。

贷款公司为了逼迫老人偿还本金和利息，实施了上门威逼、言语辱骂，在楼道里张贴所谓催债通知、用502胶堵锁眼儿、把垃圾粪便丢在老人家门口等各种软暴力。那老人们究竟是怎样陷入今天这般境地的呢？

记者：我当时跟你所说的是一个什么样的项目？

北京市民卢凤鸣：讲的就是养老，以房养老。

卢凤鸣老人讲，2017年，她被熟识的朋友拉去参加北京中安民生资产管理有限公司的活动时，了解到这个以房养老项目的。当时中安民生宣传的是，她的房产在中安民生抵押会比别的公司能抵押出更多资金，资金交给中安民生后，中安民生按照年息4%到6%，每月固定向老人支付养老金。

根据与中安民生签订的合同，卢凤鸣老人在将自己的房子300万抵押后，每月可领取养老金12500元。

北京市民卢凤鸣：我觉得挺好的，它到那一天就把利息打给我了。

为了让老人们深信不疑，中安民生还安排老人与北京鼎盛汇鑫投资担保公司签订了一份担保合同。

北京市民王小群：但我们在事后才知道，这个保险公司就是纯粹一个空壳公司。

为了吸引老人前来投资，中安民生时常组织各种大型宣讲活动，有时规模达到上千人。

北京中安民生公司法定代表人李某某：昌平、海淀、怀柔、通州、平谷、河北燕郊开设八家相同规模的一站式服务大厅，养老服务基本辐射北京。

在宣讲时，中安民生告诉老人“以房养老”抵押可以随时退出。

北京市民卢凤鸣：你如果不做了，半年就可以解押，或者你要卖房了，你要干什么了，你可以提前两个月到三个月告诉他，然后他就给你解押。

假借国家部委名义欺骗老年人

老人们讲，他们之所以相信北京中安民生的这个以房养老项目，还有一个很重要的原因，就是中安民生在各种宣传中借用了国家的“以房养老”政策，打着民政部、全国老龄委、中国老龄事业发展基金会等的名义，对他们实施了欺骗。

北京市民卢凤鸣：每一个大厅它都写着中国老年基金会，还有民政部，它有很多很多的大大的噱头在前面，所以我们就相信了，也没去进一步考察，事情出来以后，我们才发现，很多他们是造假的。

直到贷款公司上门催债，老人们才意识到，他们是把房子抵押给各种小贷公司了。

贷款环节设套路老人深陷困局

然而当放贷人把《房产抵押合同》拿出来时，他们发现，这份允许小贷公司将自己的房子进行折价变卖或拍卖的重要合同，自己手里竟然压根没有，但合同上确实有自己的签名，这是怎么回事呢？

北京市民张玉兰：签合同的时候根本就不让看，然后都给你指定好，这个地方签字，这个地方签字，骑缝的地方都给你摆好，骑缝还要签字，都签完以后，就是觉得特别不舒服。

出事后老人们才醒悟过来，这些都是中安民生和贷款公司一起设计的“局”。中安民生主要的是他们将房子抵押后的数百万款项，贷款公司要的是24%的高息和他们的房子。

北京市民王小群：我们全是成了他们案板上的肉，我们进了钱，他们就分掉，进了钱他们就分掉。

房产抵押所得贷款交给中安民生后，老人6%的养老金收益，贷款公司24%的高息，根据合同约定都由中安民生承担，显然这样的资本骗局难以长久。

警方出手打击涉案公司88人被刑拘

北京中安民生公司资金链断裂后,今年3月,感觉受骗的老人们开始向公安机关报案。根据群众报案,北京海淀警方对此案立案侦查,并刑事拘留了88名犯罪嫌疑人。目前,北京市公安局海淀分局正在对此案进一步侦办。

正规“以房养老” 保险业务国内只有一家

在这里也提醒各位老人,国内经过中国银保监会批准、允许开展“以房养老” 保险业务的,只有幸福人寿保险公司一家。“以房养老” 是将房子直接抵押给保险公司,而不是抵押给各种各样的贷款公司。

涉及房产等重大财产投资处置时,不要有天上掉馅饼的想法,尤其对熟人介绍,要抱有警惕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=64421>

(来源: 央视新闻客户端)

“以房养老” 骗局 “拉大旗作虎皮”

背景: 日前, 央视曝光了中安民生的“以房养老” 骗局。许多老人的房子被抵押给各种小贷公司, 有的老人背负了300余万、年息高达24%的贷款。他们被贷款公司威胁, 逼迫赶紧卖房还贷。今年3月, 受骗的老人们选择报案, 警方进行立案侦查, 刑事拘留了88名犯罪嫌疑人。

新新京报发表国华的观点: “以房养老” 骗局, 折射出老人们风险意识和法律意识的匮乏。涉及房屋处置这一重大的问题, 既不和儿女商量, 也不求教于法律专业人士, 而是只听一面之词, 懵懵懂懂之下, 就轻率在合同上签了字, 几乎弄得房财两空。这对于当事者乃至所有老年人而言, 都是刻骨铭心的一课。老年人亟须提高防范意识, 彻底打消天上掉馅饼的幻想。不过, 也不能全怪老人们的轻信和无知, 要怪主要就怪骗子们的骗术太高明。根据媒体的报道, 中安民生的“以房养老” 骗局, 假借有关国家部委名义, 中安民生的宣讲活动, 不仅公开进行, 规模也非常之大, 最多达上千人。老人们怎会知道, 骗子们会如此大胆, 如此招摇。骗子们的胆大和招摇, 反衬出基层治理的松懈。中安民生在基层社区大规模组织老年人参加的宣讲活动, 基层相关部门不可能一点看不到, 可这些部门为何对此没有多一分敏感? 更不消说, 骗子们打的还是国家政策、国家部委的旗号, 显然更需要基层谨慎对待。这提醒大家, 尤其是基层部门需要更多责任心, 及时关注此类活动并进行核实。近年以来, 很多城市都在大力推动网格化管理, 就是意在改善基层治理的粗放, 实现社会管理的全覆盖, 全感知。如果能秉持这样的理念并付诸行动, 那些针对老年人群体的骗局, 自然无处遁形。我们的基层部门, 必须要负起责任来。

小蒋随想: 有老人曾对中安民生是否与老龄委合作存疑, 骗子扬言“我们这牌子都挂着呢, 要是假的, 早就被人举报了, 还能开吗?” 现实却是, 在相当长的时间内, 好像真没人举报。所谓的“官方支持” 攻破了警惕性本就不高的老人的最后一道心理防线, 600余名客户抵押房产并投资, 涉及资金十多亿元。而据报道, 早在2016年9月1日, 民政部就声明, 慈善特困老人救助基金会设立由中安民生出资的以房养老基金管理委员会超出业务范围, 对后者做出撤销登记的行政处罚。中国老龄事业发展基金会老年健康基金管理委员会负责人则表示, 曾到现场监督他们把基金会的名称撤掉了。两个官方口径言之凿凿, 难道要怪老人们没看官方公告吗? 这样的归咎可能是片面的——早该被举报, 却没人举报, 恐怕折射出, 一些官网信息的宣传力度以及群众知晓率没有想象中那么高。以为公众知道, 实际未必知道, 隐晦不言而喻。此外, 进一步的追问是, 有关机构当初与中安民生签下“劣虚” 合作协议是否过于草率? 已被撤销登记, 骗子仍宣传“合作”, 有关机构是不是负有失察之责? 必须指出, “不是我们有问题, 而是骗子太狡猾”, 也是一种卸责, 无助于亡羊补牢。老人落入骗局, 除了受害老人以及他们的儿女需要反思, 管理者也该想想自身工作有没有不到位的地方。清理“傍官方” 的企业与个人, 广而告之, 后续监督, 别有用心者才没有可乘之机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=64433>

(来源: 人民网)

“以房养老” 骗局为何仍在发生?

据报道, 最近几个月, 家住北京的69岁老人卢凤鸣和几个老朋友都感觉“天塌下来了”。原因是, 他们在北京中安民生资产管理有限公司做的“以房养老” 项目出问题了。他们的“养老金” 打了水漂, 而且不断被贷款公司威胁卖房还贷。老人们报案后, 警方已经刑事拘留88名犯罪嫌疑人。

很明显, 这里所说的“以房养老” 项目并不是正规的以房养老业务。国家所推行的以房养老, 规范名称叫做“老年人住房反向抵押养老保险”。具体做法是, 老年人将自己的房子抵押给保险公司, 然后由保险公司逐月向老年人发放养老金。直到老人去世, 其房产由保险公司收回处置。据了解, 目前在全国范围内真正开展合法以房养老业务的只有幸福人寿保险公司一家。

也就是说, 除此之外, 其他宣传“以房养老” 的项目都是忽悠, 甚至是诈骗犯罪。这些忽悠或犯罪的套路基本上都一样: 老人们的房子并不是被抵押给了正规的保险公司, 而是通过抵押给一些小贷贷款公司办理了高利贷。抵押来的钱财被装进了理财公司的腰包, 由理财公司向老人逐月发放“养老金” 并归还高利贷。一旦理财公司的资金出现问题, 小贷公司就会逼迫老人归还高利贷, 直至侵占其房产。

很明显, 中安民生所操演的“以房养老” 项目就是打着国家养老政策旗号的诈骗犯罪行为。虽然说以房养老反向抵押是比较新鲜的事物, 但是打着“以房养老” 旗号的诈骗犯罪却并不是第一次“爆雷”。2017年8月前后, 媒体就曾曝光称, 北京已有数十位老人遭遇“以房养老” 骗局, 不仅失去房产, 还背上了巨额债务。据统计, 当时仅由北京市公安局西城分局移送检察院的此类案件就有30多起。相关部门还专门就公证问题出台新规, 要求60岁以上老人办理类似业务必须由成年子女陪同。

查阅此次新闻可知, 被中安民生套牢的老人们正是在2017年到2018年之间上当受骗, 做出了抵押房产等糊涂举动。这是怎样怪异的图景: 一方面, 媒体在集中揭露“以房养老” 骗局, 有关部门也在出台相关防范措施; 一方面, 骗子公司却仍在大张旗鼓推行他们的“以房养老” 骗局, 一批老人稀里糊涂将自己一生血汗换来的房产扔进了骗子们设置好的陷阱。公共政策和新闻资讯对于老人们来说, 好像是完全绝缘的。否则, 老人们也不至于如同鬼迷心窍一般走上被骗的不归路。

向老年人伸手的犯罪行为令人痛恨, 成批的老人陷入“以房养老” 诈骗陷阱更让人痛心。让人更痛恨、更痛心的是, 居然会有一拨又一拨的老人前赴后继地在骗子们设计好的陷阱里中招。前事不忘, 后事之师。老人们需要提高防范意识和能力, 公共部门和全社会更有责任让那些专门针对老人的犯罪案例直抵老人们的眼前, 直抵老人们的内心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=64436>

(来源: 潇湘晨报)

规范保健品市场, 莫让“银发族” 再被“套路”

日前民政部、国家卫健委、应急管理部、国家市场监督管理总局已联合印发了关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知, 其中明确提出严禁养老机构向老年人推销“保健” 产品服务、严禁向入住老年人非法集资。

网民“郑雪倩” 表示, 现在人们的生活质量提高, 比较注重健康, 老年人对这些方面相对更在意。许多厂家就是利用老年人的这种心态, 夸大保健品的功效, 达到行骗的目的。

“保健品不是药品而是保健食品, 它只针对一些特定人群的身体功能有调节作用, 并不能治病, 是按照食品的类别和程序进行审批的。” 她说。

有网民表示, 当前很多不法机构利用老人求健康同时对保健品缺乏认知的状况, 从老人身上非法牟利, 有时候甚至会老人造成身心伤害。因此, 首先要从政策上给保健品市场画一条红线, 越线必罚。

“此次明确提出严禁养老机构推销的行为无疑能给一些不法保健品机构敲响警钟, 让他们有所收敛。” 网民“不老松” 表示, 相关部门应该加快保健品质量标准化体系建设, 让“保健” 产品服务回归正途, 作为人们调养身体的一种辅助手段, 切实保障人们的生命健康和合法权益。

网民“聚齐” 也表示, 政府应当发挥主导作用, 推进科学、健康、高效的现代老年人保健品市场管理。制定保健品管理的地方性法规, 使保健品市场逐步规范、健康。食品药品监管部门定期发布药品安全消费警示, 打击游医药贩。

在严防这种不法行为的同时, 有网民建议, 还应该开展对老年人的保健知识宣传, 提高他们对这类行为的辨别能力, 让老人不过分迷信“神药”, 倡导健康科学的生活方式。

“我们更要在深层次上完善老年人的健康教育、休闲锻炼、科学养生的系统机制, 让老人的生活丰富, 在精神和物质方面得到保障, 享受生活乐趣, 增加防范意识, 避免上当受骗。” 网民“相修勤” 表示, 更多的关怀可以让“银发族” 拥有更舒适的晚年, 一定程度上能避免他们落入骗局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=64469>

(来源: 黄河新闻网)

政府购买服务

河南：政府购买养老服务招标公告

瀚景项目管理有限公司受中牟县民政局委托, 就政府购买养老服务进行公开招标。现欢迎符合条件的供应商参加投标。

一、招标项目名称及编号:

1、项目名称: 政府购买养老服务

2、招标编号: 中牟政采公开-2019-05-19

3、项目分包情况: 一个标段

二、投标人资格条件:

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求;

(1) 注册于中华人民共和国境内, 具有独立承担民事责任能力或依法在民政部门登记成立的社会组织或在工商部门登记成立的企业、机构等社会力量。

(2) 2017年度或2018年度经审计的财务状况报告或银行出具的资信证明, 近一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;

(3) 具有履行合同所必需的货物和专业技术能力;

(4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

2、按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求,根据开标当日“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的信息,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝参与政府采购活动,同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档;

3、反商业贿赂承诺书;

4、不接受联合体投标。

三、报名及招标文件的获取:

1、网上报名、招标文件下载时间:2019年5月28日至2019年6月3日17时00分(法定公休日、法定节假日除外);

2、招标文件售价:招标文件每套售价300元/份,售后不退;

投标文件递交截止时间前,携带报名回执在开标地点现场向招标代理机构缴纳招标文件工本费,未缴纳招标文件工本费的投标人,不具备本次招标项目的投标资格;

3、报名方法及招标文件下载地址:本项目只接受网上报名,不接受其它形式报名。潜在投标人报名需进入全国公共资源交易平台(河南省·中牟县)网站(http://www.zmxggzy.gov.cn/),进行投标人/供应商会员注册,(注册步骤详见办事指南-办事流程),完成后需到中牟县公共资源交易中心进行现场审核,现场需携带相关资料原件及加盖公章的复印件一套,审核通过,投标人需在房产大厦3楼办理CA锁,办理完毕携带CA锁到中牟县公共资源交易中心信息科(房产大厦3楼)审核激活。投标人通过CA锁登陆进行网上报名及招标文件等相关文件的下载,纸质招标文件不再出售。

四、投标文件的递交

1、投标文件递交的截止时间:2019年6月19日9:00整;

2、投标文件递交的截止地点:中牟县公共资源交易中心(房产交易大厦4楼)第三开标室;

3、逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理。

五、发布公告的媒介

本次招标公告同时在《河南省政府采购网》、《中牟县政府采购网》、《中牟县公共资源交易中心》上发布。

六、联系方式:

招标人:中牟县民政局

地址:中牟县商都大道与永福街交叉口

联系人:周老师

联系电话:0371-62187792

招标代理机构:瀚景项目管理有限公司

地址:郑州市郑东新区金水东路49号1号楼B座3层221室

联系人:张先生

电话:0371-55371521

邮箱:hjglhnfgs@163.com

中牟县民政局

瀚景项目管理有限公司

2019年5月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=644531>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、中国老龄网、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考